

FELLES INNKJØPSAVTALER

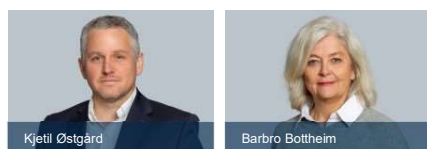
Pilotordning med frivillig kommunal deltakelse på statlige fellesavtaler
Digitalt informasjonsmøte 16. februar

Agenda

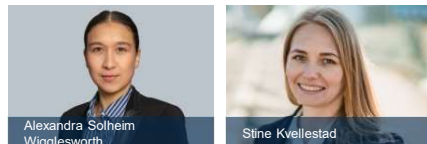
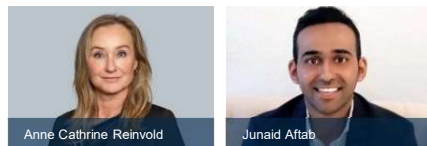
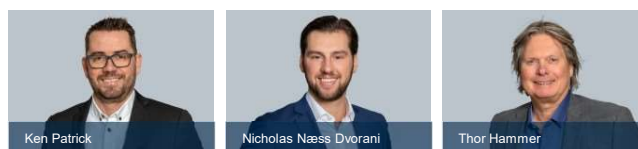
- Generell informasjon
- Markedsplass for skytjenester
- Fellesavtale for flyreiser
- Spørsmål og svar

Statens innkjøpscenter per februar 2022

- Opprettet 1. januar 2016 med 10 årsverk
- Fullmakt til å inngå og forvalte statlige fellesavtaler gitt i kgl.res. av 13. januar 2017
- 18 ansatte per i dag, forventet ca. 25 årsverk innen sommer 2022
- 190 statlige virksomheter i sivil sektor obligatorisk omfattet av statens innkjøpsordning



Stab



Seksjon IKT



Seksjon kontor & reise

Samfunnsoppdrag (opprinnelig)

Inngå og forvalte fellesavtaler på vegne av statlige virksomheter

Formålet er å få enkle og effektive innkjøpsprosesser i staten

Gjennom samordning forventes gevinster som høy produktkvalitet, lavere priser og bedre ressursutnyttelse

Konkurransen i leverandørmarkedet skal opprettholdes og stimuleres

«Effektive og bærekraftige offentlige anskaffelser»

Fullmakt til å inngå felles innkjøpsavtaler i statsforvaltningen er hjemlet i kgl res

Rapport: Innkjøpssamarbeid i kommunesektoren

Rapporten gir 5 anbefalinger:

1. Små kommuner bør som regel delta i formaliserte, helhetlige samarbeid
2. Følg suksessfaktorer for innkjøpssamarbeid, herunder fokus på felles behov og kontraktsoppdeling
3. Ha tilgang til ulike typer samarbeid, tilpasset behov og leverandørmarked
4. **Bruke utvalgte nasjonale avtaler der behov og leverandørmarked tilsier at det er egnet**
5. Økt nettverks- og veiledningsaktivitet for å fange opp utenforstående kommuner

Pilotordning for fylkeskommuner og kommuner på 4 år vedtatt, fra 1. januar 2022, frivillig



oslo**economics**

Inventura

nivi

dfø

Kilde: Oslo Economics, Inventura og NIVI Analyse

Oppdraget

«Statens innkjøpssenter skal igangsette en pilotordning der fylkeskommuner og kommuner inngår i innkjøpsavtaler til Statens innkjøpssenter. Ordningen er frivillig for kommunene og skal vare over en fireårs periode. DFØ skal avklare om ordningen vil utløse merverdiavgiftsplikt for direktoratet og skal involvere Finansdepartementet og Kommunal- og moderniseringsdepartementet i dette spørsmålet før pilotordningen igangsettes.»

Hentet fra DFØs tildelingsbrev 2022 fra Finansdepartementet

Virkninger for kommunene

Tabell 4-1: Virkninger av innkjøpssamarbeid: Andel respondenter som oppgir positive (og negative)

Mål		Andel som oppgir positiv (negativ) virkning av formaliserte samarbeid	Andel som oppgir positiv (negativ) virkning av andre typer samarbeid
	Behovsdekning	76 % (1 %)	43 % (11 %)
Effektiv offentlig tjenesteproduksjon	Administrasjonskostnad	75 % (3 %)	68 % (0 %)
	Betingelser i kontrakt	84 % (1 %)	65 % (4 %)
	Kontraktsoppfølging	52 % (6 %)	30 % (19 %)
Samfunnshensyn, herunder lønns- og arbeidsvilkår, miljø og menneskerettigheter		76 % (1 %)	41 % (0 %)
Effektiv konkurranse og vekst for små og mellomstore bedrifter		20 % (28 %)	10 % (31 %)
Demokratisk styring		19 % (17 %)	3 % (21 %)
Utvikling av lokalt næringsliv		13 % (33 %)	14 % (31 %)
Regelverksetterlevelse		88 % (1 %)	58 % (0 %)

Kilde: Oslo Economics, Inventura og NIVI Analyse (2021). Antall respondenter: Formaliserte: N=67. Andre typer samarbeid: N=29.

Potensielt omfang – over 700 tusen ansatte

Størrelsesforhold

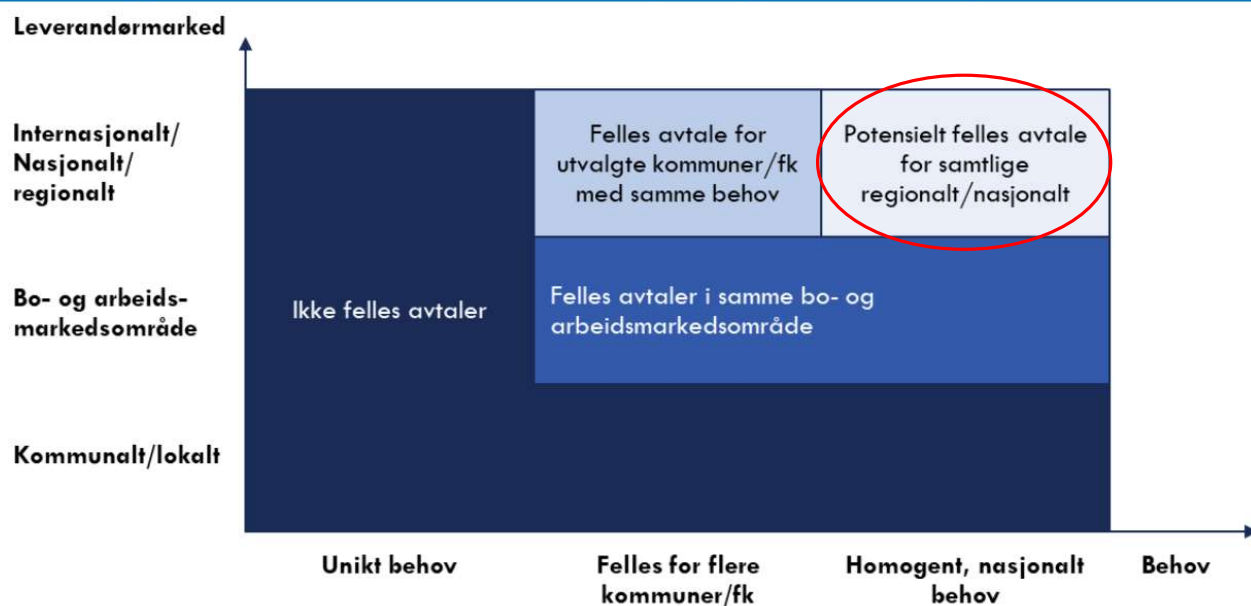


Hensynet til mindre og lokale/regionale leverandører

- Vi gjennomfører ikke anskaffelser som kan bidra til å redusere eller sementere markeder på hverken kort eller langt sikt
 - Grundige markedsundersøkelser og dialog med interessentene
- Mange avtaleområder kan vi ikke gjennomføre med kommunal deltakelse (eller som statlige fellesavtaler)
- Bevisst rundt oppdeling av anskaffelser og konkurranseform
 - Dynamisk innkjøpsordning kan legge særlig til rette for bred konkurranse med deltakelse fra mindre og lokale leverandører
 - Geografisk oppdeling og avtaler pr lokasjon

Behov og leverandørmarked

Forutsetninger for at det skal være hensiktsmessig å inngå felles avtaler på ulike nivå



Kilde: Oslo Economics, Inventura og NIVI Analyse (2021)

Bærekraft

DFØs hovedmål 2: Offentlig sektor gjennomfører effektive og bærekraftige anskaffelser som bidrar til å fremme innovasjon

Ambisiøs handlingsplan

- Statens innkjøpssenter er en nøkkelvirkosomhet som går foran
- Tilgang på spisskompetanse
- Synlighetskampanjer
- Samarbeid med andre oppdragsgivere



Betingelser

Frivillighet

- Den enkelte kommune vurderer selv deltakelse
- Forpliktende tilslutningserklæring for hver enkelt fellesavtale

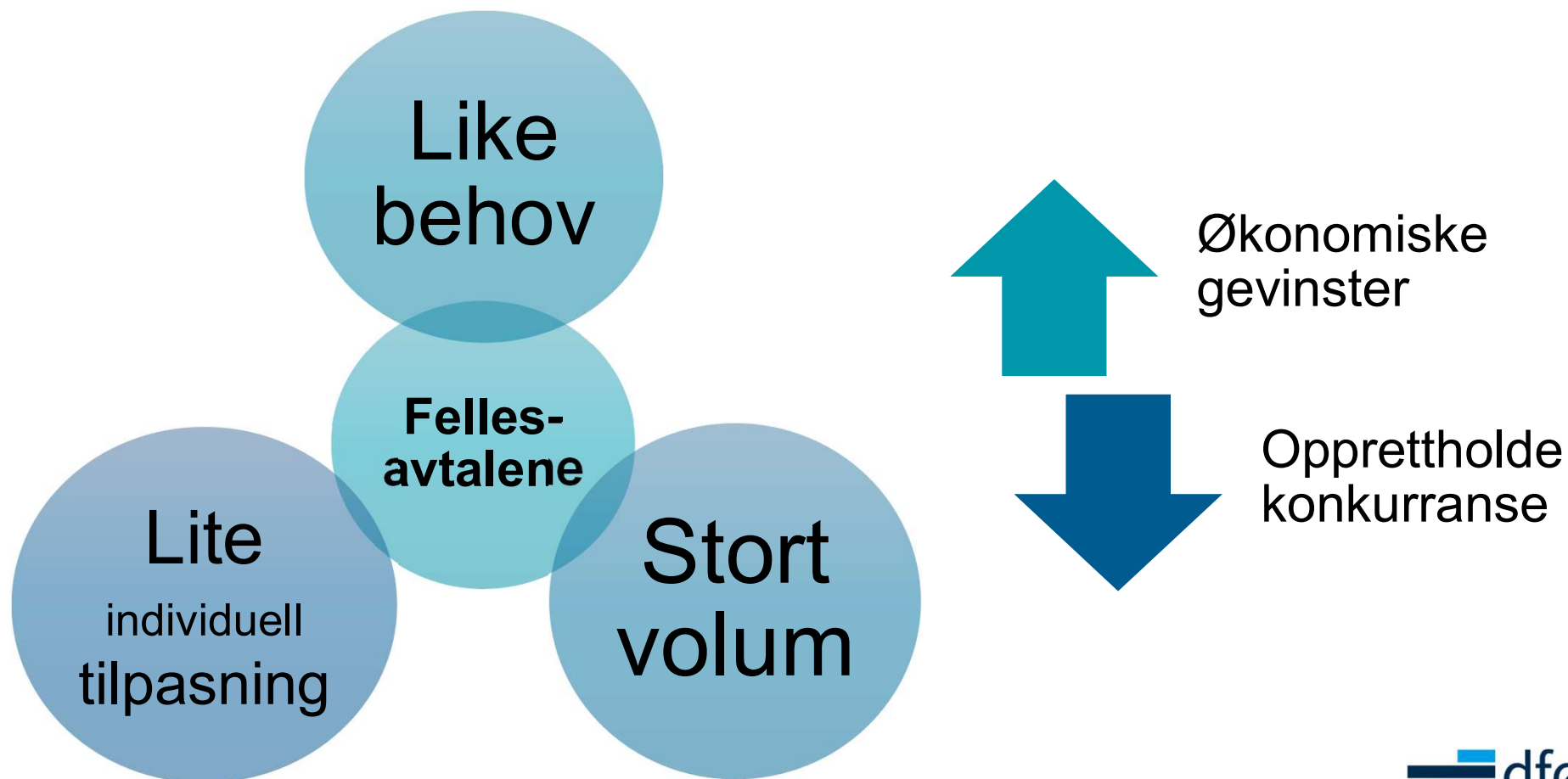
Finansiering

- Statens innkjøpssenter er finansiert over statsbudsjettet
- (Mulig fremtidig ny finansieringsmodell)

Tilslutningserklæring

- DFØ har risiko for å håndtere anskaffelsesprosessen – herunder ev. klageprosesser
- Kommunen har ansvar for å bruke avtalen iht vilkårene

Utvelgelse av avtaleområder



Brukermedvirkning

- Brukermedvirkning
 - Bruker/innkjøpsråd prioriterer avtaler
 - Interesserte kan delta i «innkjøpsgrupper» - bygger kompetanse
 - Tilknytning til den enkelte anskaffelse når konkurransegrunnlaget er klart
- Kommunene kjenner [rammeverket fra Markeds plass for skytjenester](#)

Evaluering av Statens innkjøpscenter

Besparelser målt i mill. kr. over en fireårsperiode	Brukereffekt	Samfunnseffekt
Transaksjonskostnader ved innkjøp		
<i>Statens innkjøpscenter</i>	-50	-60
<i>Statlige virksomheter</i>	24	29
<i>Leverandører</i>	-	204
Direkte innkjøpskostnader	523	628
Sum prissatte effekter	497	801
Ivaretagelse av samfunnshensyn		
	Positiv	Positiv
Regelverksetterlevelse		
	Positiv	Positiv
Elektronisk handel		
	Svakt positiv	Svakt positiv
Konkurransforhold		
		Uendret
Ikke prissatte virkninger	Positiv	Positiv

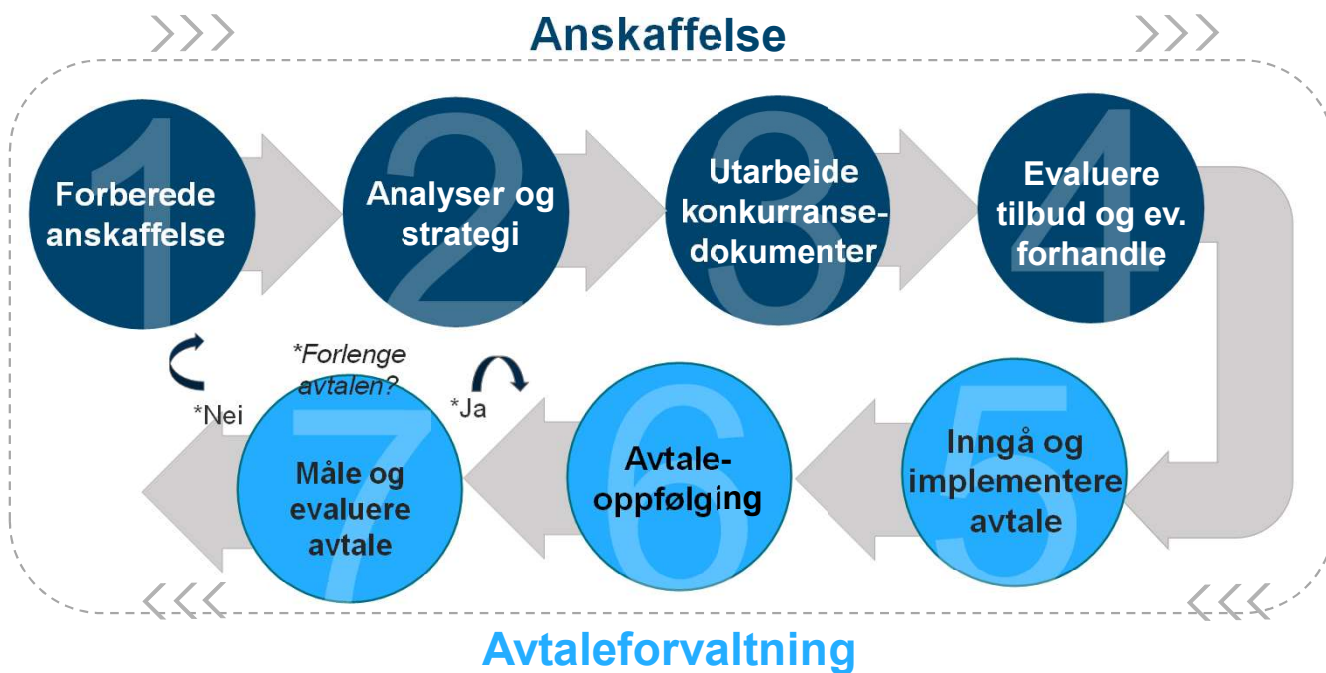


Evaluering av Statens innkjøpscenter

OE-rapport 2019_1

Utarbeidet på oppdrag fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Anskaffelsesprosessen fra kommunenes ståsted



1 Motta informasjon. Vurdere å delta i innkjøpsgruppe.

2 Avgi statistikk/informasjon, svare på behovsundersøkelser.

3 Informasjonsmøte. Vurdere deltakelse.

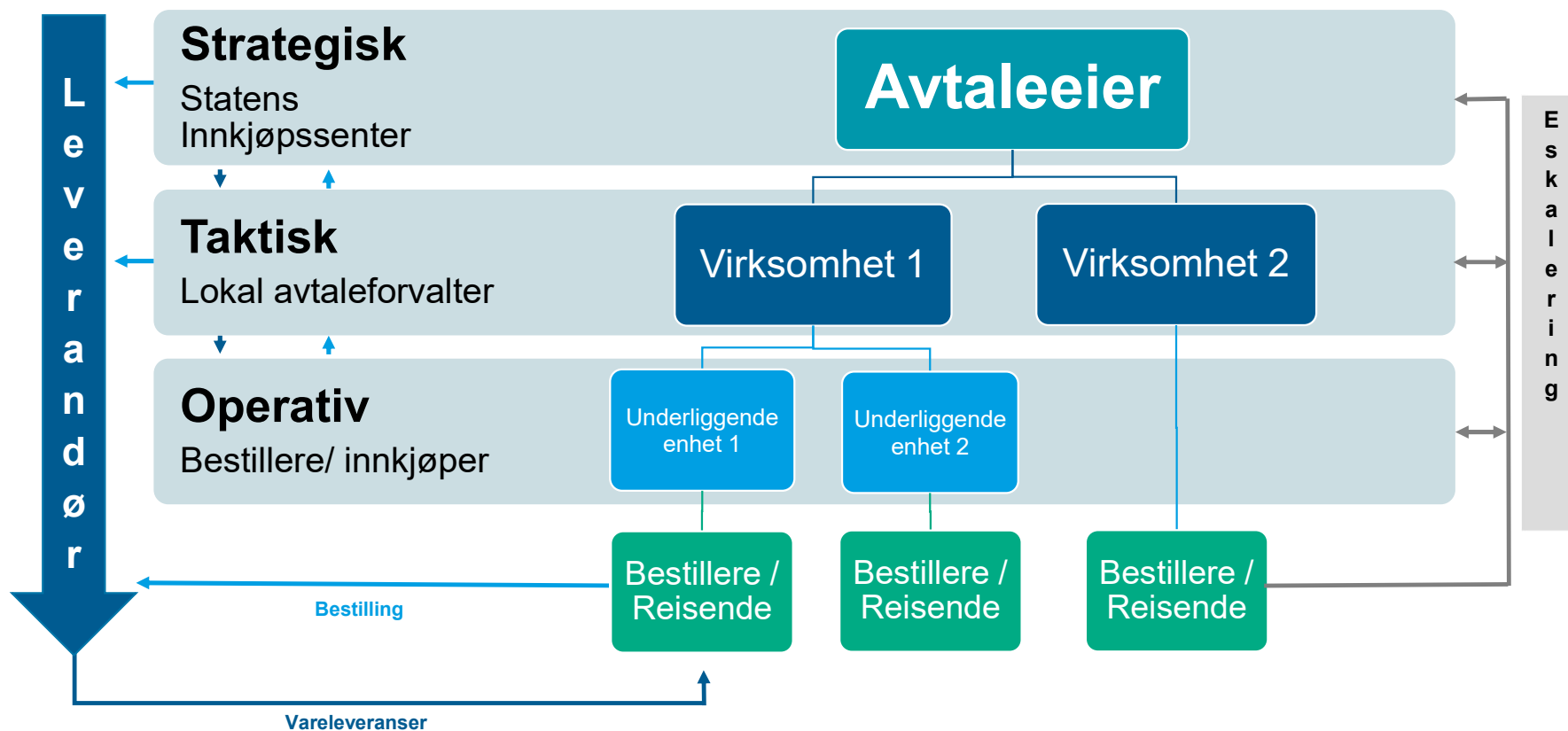
4 Statens innkjøpscenter og innkjøpsgruppen arbeider.

5 Motta formell informasjon. Oppnevne lokal forvalter. Implementere avtalen – informasjon.

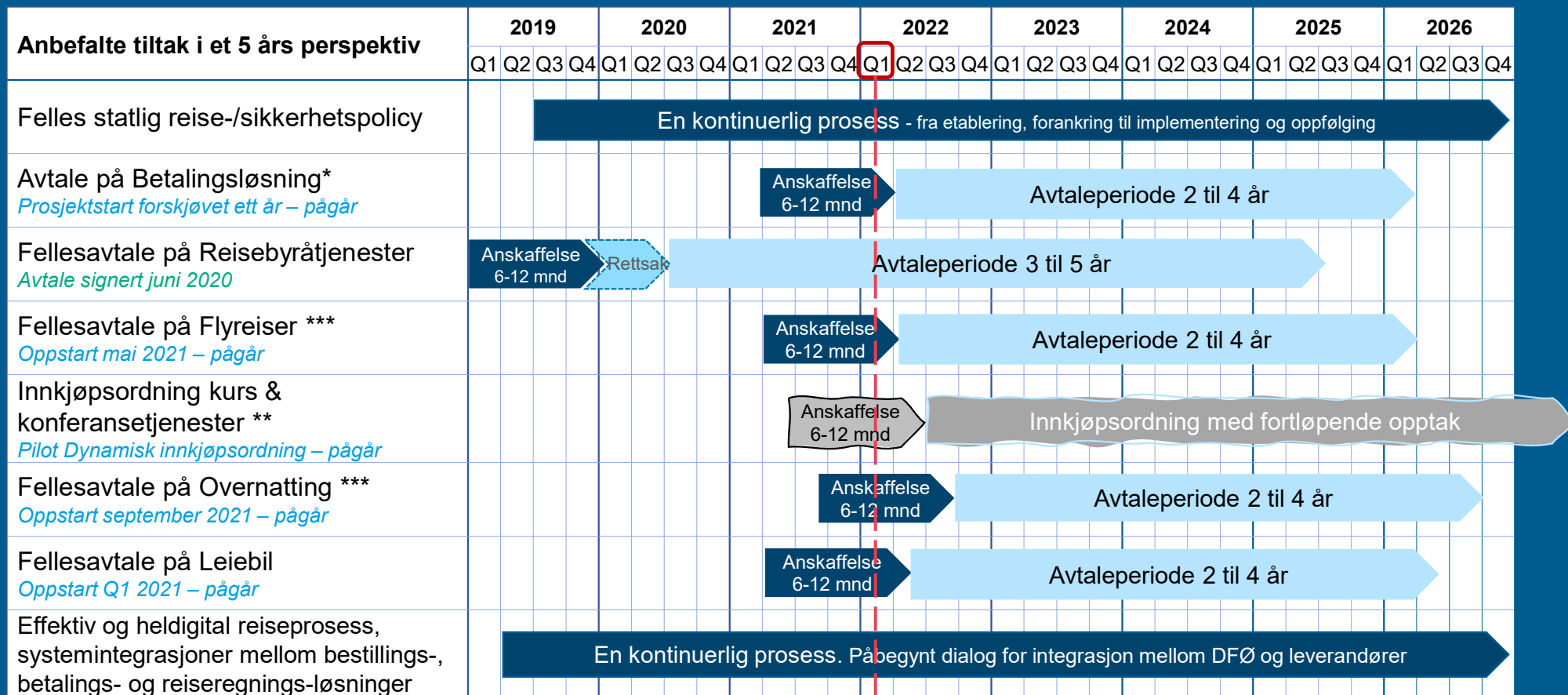
6 Bruke avtalen/bestille. Løpende dialog, melde avvik.

7 Svare på brukerundersøkelser.

Avtaleforvaltning – ulike nivå



Reisekategorien

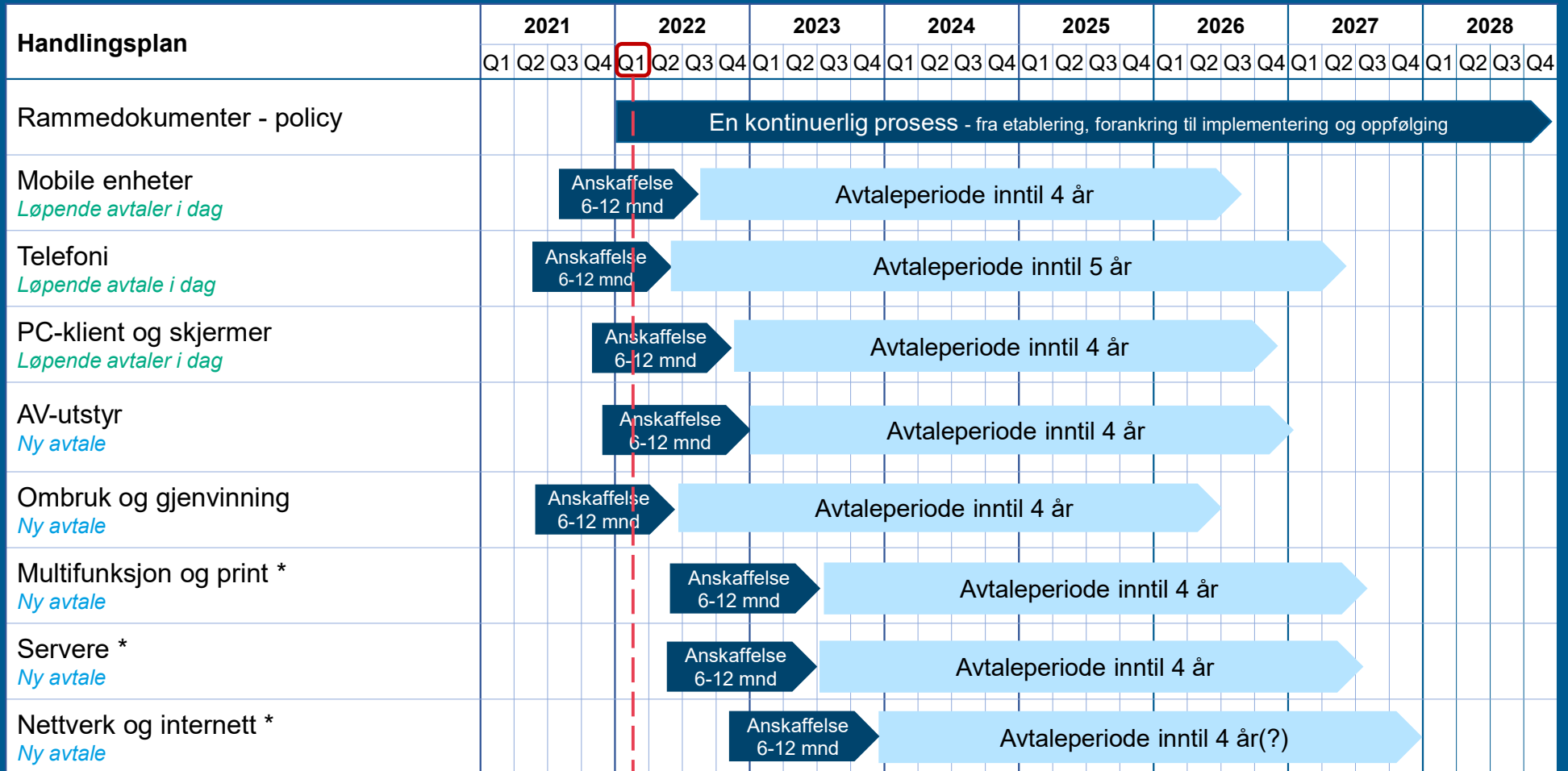


* Beslutningsnotat hos FIN. Usikkerhet knyttet til tilbakemeldingen. Statens innkjøpscenter gjennomfører, men er ikke eier av prosessen.

** Jobber med utvikling av egen teknisk løsning. Usikkerhet.

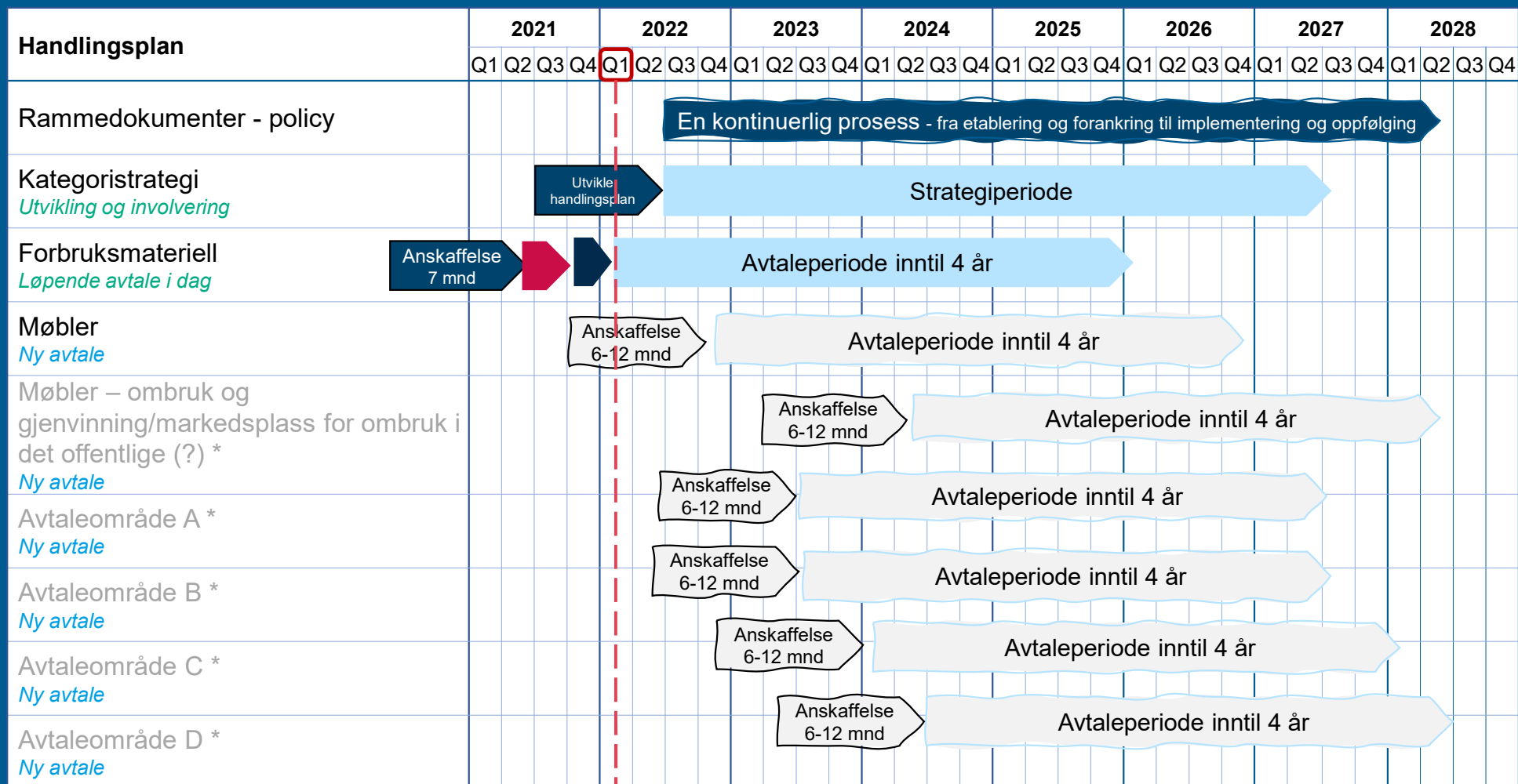
*** Ligger foran tidsskjema

IKT-kategorien



* Tentativ fremdriftsplan.

Kontorkategorien – strategi påbegynt



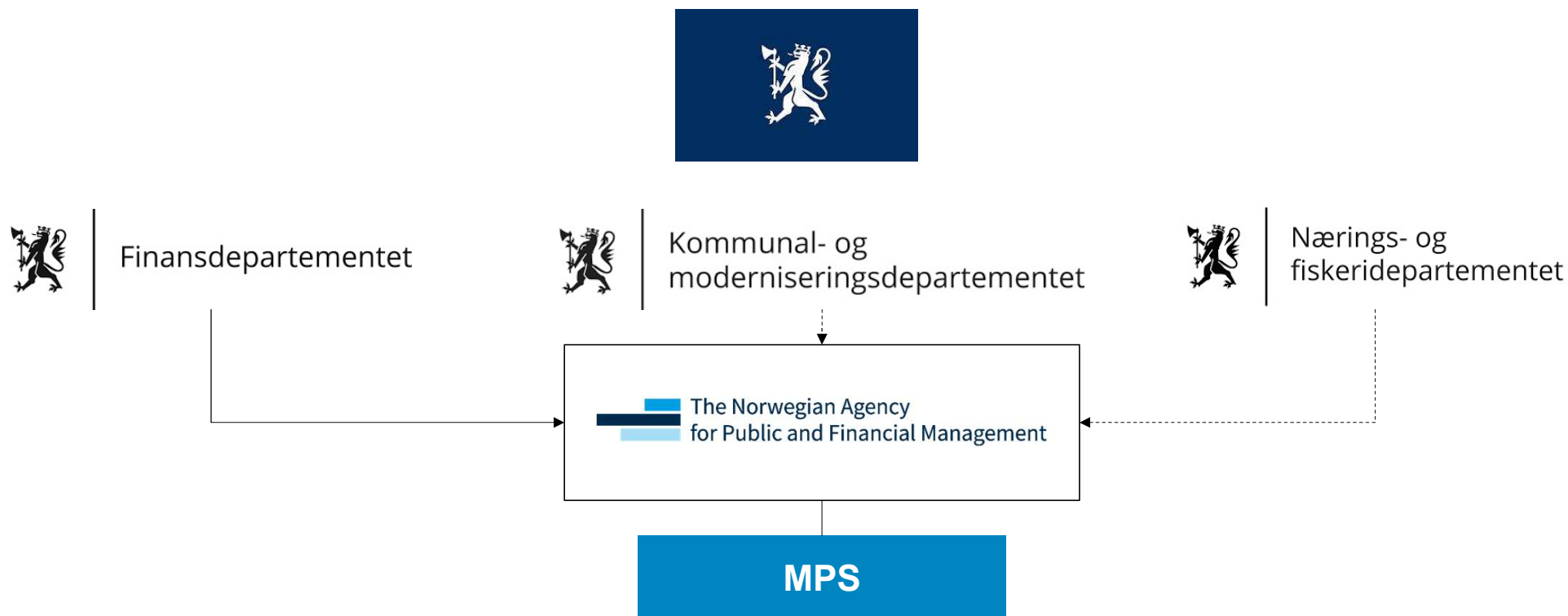
*Handlingsplanen som utvikles må gi svaret på avtaleområder og tidsløp.



MARKEDSPASS FOR SKYTTJENESTER



MPS | Formell struktur

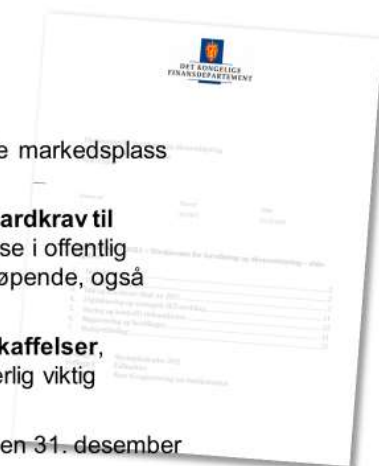


Bestillingen



Hva er bestillingen?

- Statens innkjøpscenter skal etablere og videreutvikle markedsplass for skytjenester.
- I tilknytning til dette skal DFØ også utarbeide **standardkrav til sikkerhet** for ulike typer tjenester med stor utbredelse i offentlig sektor. Tilfanget av slike standardkrav skal utvides løpende, også etter at løsningen er satt i drift.
- **Veiledning i sikkerhet i forbindelse med IKT-anskaffelser**, herunder tjenesteutsetting og skytjenester, er en særlig viktig oppgave.
- Markedsplassen skal være etablert og satt i drift innen 31. desember 2021.



Statens innkjøpscenter

DFØ skal i 2022 gjennomføre en vurdering av de nye tiltakene for økt gevinstrealisering og eventuelle nye forslag til tiltak for økt gevinstrealisering fra statens felles rammeavtaler for innkjøp. De nye tiltakene fremgår av fullmakt til DFØ gitt i kgl.res. av 3. september 2021. Det bes også om oppdaterte anslag over gevinster totalt av alle inngåtte fellesavtaler. Frist 31. desember 2022.

Statens innkjøpscenter skal igangsette en pilotordning der fylkeskommuner og kommuner inngår i innkjøpsavtaler til Statens innkjøpscenter. Ordningen er frivillig for kommunene og skal vare over en fireårs periode. DFØ skal avklare om ordningen vil utløse merverdiavgiftsplikt for direktoratet og skal involvere Finansdepartementet og Kommunal- og moderniseringsdepartementet i dette spørsmålet før pilotordningen igangsettes.

Markedsplassen for skytjenester

DFØ skal i årsrapporten for 2022 rapportere på utvikling av antall brukere av markedsplassen samt gi en vurdering av brukernes tilfredshet med markedsplassen for skytjenester, inkludert markedsplassens bidrag til økt informasjonssikkerhet i offentlig sektor.

Markedsplassen for skytjenester i det offentlige



Oversikt over markedet for skytjenester

På markedsplassen kan offentlige virksomheter få **en god og strukturert oversikt over leverandører og tjenester** tilgjengelig i markedet

Fellesavtaler som kan brukes for å kjøpe skytjenester

På markedsplassen kan offentlige virksomheter knytte seg til og **benytte fellesavtaler**

Sikkerhet og personvern i skyen

Benytte markedsplassens **veiledning og råd for vurderinger av risiko og sikkerhet** kan offentlige virksomheter oppnå økt sikkerhet i skyen

Implementering og drift av skytjenester

Benytte markedsplassens **kunnskapsbase med beste praksis, veiledninger**, interaktive artikler, maler og verktøy

Registreringsprosessen:

- Representant for virksomheten oppretter brukerkonto gjennom å bekrefte identitet ved bruk av ID-porten
- Bruker oppgir virksomhetens organisasjonsnummer
- DFØ godkjenner brukerkontoen

[Les brukervilkårene for markedsplassen her.](#)
(Må aksepteres ved leverandørregistrering)

Leverandørregistreringen er åpen

Registrer deg her

Løgg inn →

MPS | Fremdriftplan



Markeds plass for skytjenester	2021		2022				2023				2024				2025				Status	Kommentar
	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4		
Konsulent tjenester Sky - rådgivning	Anskaffelse		Avtalevarighet inntil 4 år																●	Kunngjøres
Spesialiserte samhandlingsløsninger (VCaaS)	Anskaffelse		Avtalevarighet inntil 4 år (mulig DPS)																●	V. kunngjøring
Kontorstøtte og integrerte samhandlingsløsninger*	Anskaffelse		Avtalevarighet inntil 4 år (avhengighet DCaaS, IaaS, PaaS)																●	Schrems II Koordineringsarbeidet SKATE
Infrastruktur- og plattformtjenester (DCaaS, IaaS og PaaS)*	Anskaffelse		Avtalevarighet inntil 4 år (mulig DPS for deler, koordinering SKATE-virksomhetene)																●	V. kunngjøring Koordineringsarbeidet SKATE
Konsulent tjenester Sky – implementering*	Anskaffelse		Avtalevarighet 1+1+1 år (avhengighet VCaaS, DCaaS, IaaS, PaaS og SaaS-løsninger)																●	Avhengigheter til avtalene
Konsulent tjenester Sky – drift*	Anskaffelse		Avtalevarighet inntil 2+1 år (avhengighet IaaS, PaaS)																●	Avhengigheter til avtalene

*Tentativ dato

FLYREISER



Det skal inngås fellesavtaler for flyreiser, både innenlands og utenlands, på ca. 400 strekninger der stat & kommune har et stort nok volum

Formål & omfang



Inngå fellesavtaler for flyreiser, både innenlands og utenlands, der ansatte har behov for reise med fly for å kunne utøve sitt arbeid

Innenlands (Norge inkl. Svalbard)

135 strekninger med flere enn 100 «legs» per år

Norden

31 strekninger med flere enn 100 «legs» per år

Europa

97 strekninger med flere enn 100 «legs» per år

Interkontinental

139 strekninger med flere enn 50 «legs» per år

Økonomi restriktiv & fleksibel

Premium Økonomi restriktiv & fleksibel

Business
restriktiv & fleksibel



Opptil 3 leverandører per avtaleområde, som reisende kan velge blant i bestillingsøyeblikket

Tildeling, avtalem modell og avrop



Tidelingskriterier

- **Pris 35%**
 - Gjennomsnittlig billettpris per strekning, etter fratrukket rabatt
- **Kvalitet 35%**
 - Antall avganger (frekvens)
 - Reisetid
 - Antall mellomlandinger
- **Miljø 30%**
 - CO2 utslipp per strekning per passasjer



Avtaletype

- **Delkontrakt per avtaleområde, f.eks.:**
 - Oslo-Trondheim, økonomi
 - Oslo-Brussel, økonomi
 - Oslo-Brussel, premium økonomi
- **Antall leverandører per delkontrakt:**
 - Opptil 3, men kan være færre
- **Avtaler inngås med en rabatt (i %) per strekning, ikke fastpris**



Avropsmekanisme

- **Fordelingsnøkkel, basert på den reisendes behov**
 - Den enkelte reisende, i bestillingsøyeblikket, velger alternativet med lavest pris som oppfyller den reisendes behov, basert på fastsatte kriterier innenfor valgt kabinklasse (strekning, reisetid, mm.)
 - Bestilling skal foretas gjennom reisebyrå
- **Rammedokumentet** gir føringer, men virksomhetens reisepolicy vil være styrende

Den enkelte kommunen eller fylkeskommunen kan vurdere å tilslutte seg fellesavtalen for flyreiser

Prosess ifm. tilslutning

Vi minner om at tilslutning skal skje **innen 18. februar** ved å oversende en signert **tilslutningserklæring til reise@dfo.no**

Tilslutning til reisebyrå er en forutsetning for å kunne være med


- For å kunne delta på anskaffelsen er det en forutsetning at Tilsluttet virksomhet er tilknyttet et reisebyrå for bestilling av flybilletter. Anskaffelsen av fellesavtalen er lagt opp slik at reisebyråenes onlineportaler vil benyttes som eneste bestillingskanal.
- Tilsluttet virksomhet skal opplyse om hvilket reisebyrå de har avtale med.
- Alternativt kan Tilsluttet virksomhet tiltre på et senere angitt tidspunkt når tilknytning til reisebyrå er foretatt, jf punkt om tilslutning nedenfor.

Estimert volum

- For at DFØ skal kunne estimere volum for anskaffelsen skal Tilsluttet virksomhet oversende følgende statistikk for årene 2019, 2020 og 2021:
 - Totalt antall gjennomførte flyreiser
 - Totalt volum for flyreiser i NOK
 - Antall reiser og forbruk i NOK per strekning
- Statistikken skal sendes i Excel-format sammen med tilslutningserklæring

Spørsmål ifm. fellesavtaler for flyreiser?

Kontaktinformasjon

- Ta kontakt!
 - Prosjektleder: Frederik Hanses
 - E-post: frederik.hanses@dfo.no
 - Mobil: 483 38 193
- Et utkast av de viktigste anskaffelsesdokumentene ble publisert [på Doffin](#) ifm. veiledende kunngjøring nr. 2
- Et opptak av informasjonsmøte ifm. fellesavtaler for flyreiser [er tilgjengelig her](#) (du må be om tilgang)
 - Presentasjon fra møtet: 
Presentasjon -
infomøte flyreiser
- Nettside – [fellesavtaler for flyreiser](#)

SPØRSMÅL OG SVAR





Statens.innkjopssenter@dfo.no