



Digitalisering i anskaffelser, NAV

29.5.2024 // Jarle N. Amundsen

jarle.nigardsoy.amundsen@nav.no





Innhold

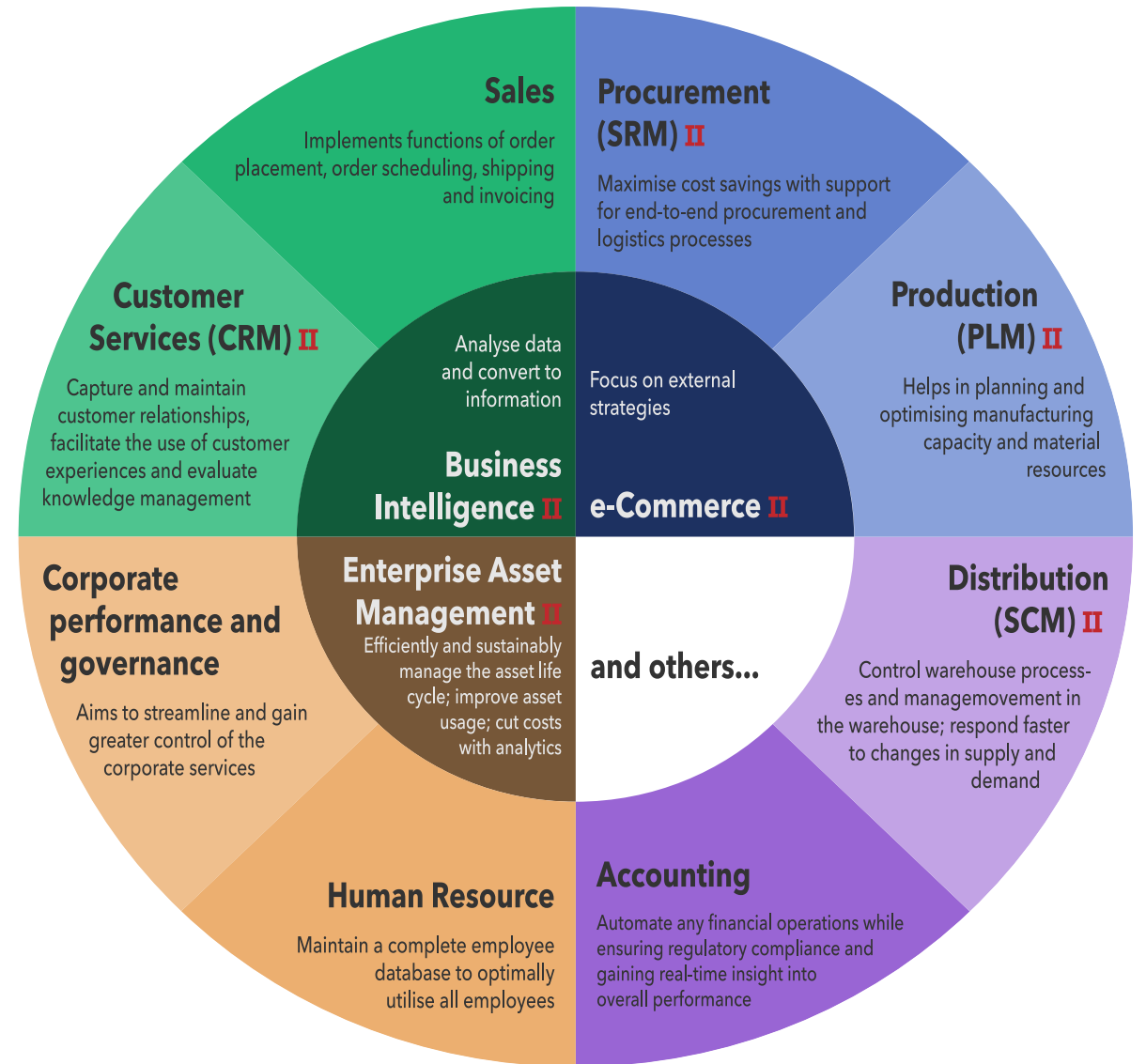
- Kort om NAV og anskaffelser
- Digitalisering ERP
- NAVs digitale løsninger
- Fordeler og fallgruver
- Eksempler fra bestilling
- Eksempler fra anskaffelser

Kort om NAV og anskaffelser

- Klassisk del av forskriften
 - Lave terskelverdier, store krav til forutberegnelighet og konkurranse
- Både direkte og indirekte innkjøp
 - Drift 4 mrd kr
 - Norges største IT utviklermiljø, nordens største kontaktsenter
 - Hjelpemidler 9 mrd kr
 - Arbeidsmarkedstiltak 2 mrd kr
 - 845 avtaleleverandører
- Sentral anskaffelsesfunksjon
 - Supplert med enkelte lokale anskaffelsesenheter

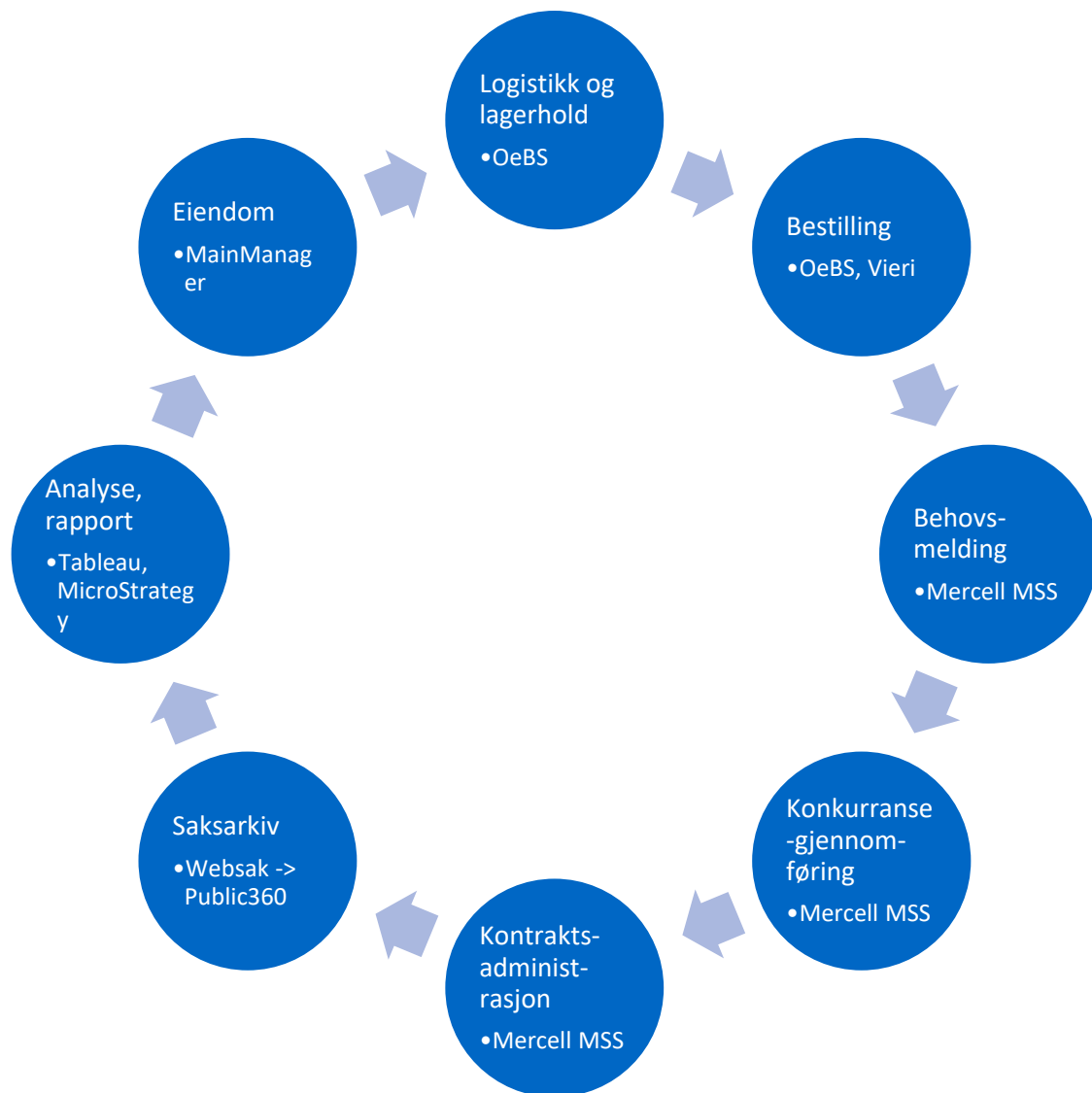
Digitalisert virksomhetsstyring

- Enhetlig dataflyt og integrerte systemer
- Gir styringsinformasjon for beslutninger på flere nivåer
- Gir effektivitet og kontroll i arbeidsprosesser



Kilde: Shing Hin Yeung <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=141742154>

NAV's digitale løsninger for anskaffelser og innkjøp



- **KGV**
 - Digitale krav, kriterier og produkter
 - Opp- og nedlasting, feltbasert
 - Automatisk summering av score, absolutt metode
- **KAV**
 - Kilde til alle kontrakter og metadata
 - Digital signatur (BankID)
 - Automatisk arkivering i bakgrunn
- **Lager og logistikk**
 - Hjelpemidler, 17 lager
- **Bestilling**
 - Hjelpemidler, spesialisthelsetjenesten
 - Driftsområdet, inkludert konsulenttenester

Fallgruver ved manuell gjennomføring

- Det er menneskelig å feile – anskaffelser gjennomføres manuelt av store team
- Våre kolleger er kunnskapsrike og løsningsdyktige – ikke roboter på et samlebånd
- Vi så mange små variasjoner i gjennomføringen
- Store muligheter for veivalg – og feil



Fordeler ved digitalisering

- Færre feil
- Færre klager
- Mindre tidsbruk
- Bedre styringsinformasjon
- Bedre kravspesifikasjoner på høyere nivå



Eksempler fra bestilling

Konsulenttjenester

- KAV er kilden til data om oppdragene
 - Alle konsulentnavn, oppdragsvarighet, totalomfang
- Ordre sendes ut pr konsulent
 - «varemottak» gjøres hver måned, sjekkes opp mot timelister
 - Faktura matches automatisk mot varemottak
- Fordeler
 - Styringsinformasjon
 - Redusert tid til fakturabehandling
 - Korrekte priser fra katalog

Husleie

- Faste beløp, faste perioder
- Redusert tid til fakturabehandling
- Korrekt styringsinformasjon

Rekvisita, blomster, programvare osv

Punch-out, EHF-katalog, internkatalog, fakturaavtaler

Hovedtrekk ved anskaffelser

- Digitale krav og kriterier
 - Informasjon i felter
 - Verktøystyrt tilbudsinnlevering
 - Obligatoriske felt, innholdskontroll
 - Opp- og nedlasting
- Digitale produkter
 - Volumanslag
 - Stykkpriser
 - Innholdskontroll på felter
 - KGV regner selv ut absolutt metode
- Færre krav og kriterier, mer overordnet, logisk inndeling, reduserer risiko for overlapp
- Færre feil knyttet til utregning av score
- Sikrer kvalitet på oppsett for eksempel volumtall, vekting, kompletthet
- Absolutt metode har positiv effekt når det gjelder klager og innsyn



