



Behovsbeskrivelse

Innledning

Oslo kommune har satt seg ambisiøse mål for reduksjon av klimagassutslipp: Innen 2030 skal byen redusere sine klimagassutslipp med 95 % sett opp mot 2009. For å nå dette målet må byen gjøre flere ting samtidig, og ett av tiltakene er å forbruke mindre og dele mer.

For å få det til vil kommunen legge bedre til rette for deling av utstyr og etablere en deløsning for maskiner og utstyr til drift av skolene i Oslo. Målet er reduksjon av klimagassutslipp, men også at kommunens maskiner får en mer effektiv bruk. På sikt vil byen eie færre maskiner, men likevel ha samme drift som tidligere, med tilsvarende eller høyere kvalitet.

Barrierer for å kunne dele på utstyr mellom kommunens aktører er mange, blant annet logistikk, økonomi og administrasjon, tekniske muligheter og kultur for deling. Det er i dag en vesentlig merkostnad forbundet med å få opp rutiner og vaner for deling, selv om dette isolert sett kanskje ville lønne seg økonomisk for virksomheten.

En fremtidig deløsning må først og fremst gjøre det enkelt å dele, men bør også kunne administrere (ikke utføre) tilstøtende oppgaver som transport, lagring, sporing/status, og eventuell betaling for bruken av utstyret.

Utfordring

Oslo har totalt omlag 200 grunnskoler, videregående skoler og voksenopplæringssentre. I dag har de fleste skoler eget utstyr, maskiner og kjøretøy. Typisk utstyr de fleste skoler har, og som det er aktuelt å dele, er løvblåsere, gressklippere, kantlippere og snøfresere. Men også annet vedlikeholdsutstyr med sesongpreget bruksmønster (som altså ikke brukes daglig) kan være relevant. På sikt kan det også være aktuelt å dele på kjøretøy, men det er ikke tiltenkt i første rekke.

Begrensede budsjetter, lagringskapasitet og ladeinfrastruktur gjør at en rekke skoler ikke kan ha en maskinpark som tilstrekkelig dekker behovet for skolens drift og vedlikehold, og som har nullutslippsteknologi, i tråd med byrådets mål. Alle har dessuten ikke ressurser til å investere i tilstrekkelig sørvis for maskinene, som kunne forlenget levetid og oppetid. Det er også en ujevn bruk av utstyret, der enkelte maskiner brukes mye, mens de andre steder brukes lite.

Oslo kommune ønsker å utvikle en deløsning som gir vaktmestere og driftsledere den samme, gode tilgangen til nødvendig utstyr uavhengig av skole.

Ønsket resultat/effekt

Målet er at Oslo gjennom en deleløsning for maskiner og utstyr kan oppnå:

- **Reduksjon av klimagassutslipp**
- **Mer effektiv utnyttelse av kommunens maskiner og utstyr:** Dersom flere vaktmestere kan dele på utstyr, vil hver maskin jevnt over brukes mer enn i dag, og kommunen kan derfor eie totalt færre maskiner, men likevel ha samme drift som i dag.
- **Mer kvalitet for pengene:** Målet er at maskinene vil ha tilsvarende eller bedre kvalitet enn i dag, fordi man totalt vil trenge færre maskiner, og dermed kan investere i maskiner av høy kvalitet, med en tilpasset sørvisavtale, som sørger for jevnlig vedlikehold.
- **Bedre miljø for vaktmestere, lærere og elever:** Med en deleløsning vil en raskere kunne spre bruk av elektriske maskiner ved skolene, uten at hver skole trenger å fornye sin maskinpark. Det bedrer miljø og komfort ved skolene, pga. lavere støy og fravær av luftforurensing.
- **Mer erfaringsutveksling på tvers:** Gjennom å dele mer kan byen også oppnå en større samhandling i Osloskolens vaktmestertjeneste.

Behovet

Oslo kommune trenger i første omgang en digital deletjeneste **for maskiner og utstyr**. Løsningen må oppleves som brukervennlig, og ikke legge en ekstra administrativ byrde på våre vaktmestere og driftsledere. Det må være enkelt å legge til og fjerne enheter, som utstyr og materiell, skoler og brukere (i første omgang vaktmestere og driftsledere).

Løsningen bør ha funksjonalitet for å administrere lagring, henting og levering av utstyret som skal deles. I Oslo kommunes tilfelle leier Utdanningsetaten jevnt over skolebygg, og areal er dyrt. Det kan derfor være aktuelt å la en tredjepart håndtere lagring av utstyret. Løsningen bør ha mulighet for å koble seg på andre tjenester som tilbyr levering og henting av utstyr, men samtidig muliggjøre valg om å hente utstyr selv.

Løsningen bør kunne utvides med funksjonalitet for økonomistyring og administrasjon, som muliggjør ulike modeller for eierskap og fordeling av kostnader til investering, drift og vedlikehold av utstyret som skal deles. I Oslo kommunes tilfelle ønsker man å eie maskinene selv, men deleløsningen bør eksempelvis kunne behandle fordeling av kostnader på ulike koststeder, og kunne integreres mot andre systemer som til enhver tid brukes av kommunene, eksempelvis økonomisystemet. Løsningen bør også gi mulighet for å rapportere på utstyr, for eks. om skader og reparasjonsbehov, og gi mulighet for å hente ut ulike rapporter om bruk, vedlikeholdsfrekvenser mm. Videre bør det være mulig å finne ut hvor en maskin befinner seg, og hvem som sist brukte den.

Kommunen ønsker seg ideelt sett en løsning som håndterer alle (ovennevnte) aktiviteter som deling av utstyr og materiell innebærer, men vi har forståelse for at det kan være krevende å få alt på plass samtidig. Når tjenesten implementeres må den imidlertid være såpass komplett at den blir oppfattet som et fullgodt alternativ for våre vaktmestere og driftsledere. Det hjelper lite med funksjonalitet for booking i en deleløsning, dersom en vaktmester må løse transport, lagring og vedlikehold selv. En slik løsning vil man rett og slett ikke lykkes med. Det er derfor et minste krav at løsningen som presenteres, i tillegg til booking, også administrativt kan håndtere (men ikke fysisk utføre) transport til og fra lager, oppbevaring og sporing av hvor utstyret befinner seg. På sikt er det ønskelig at funksjonalitet for eventuell betaling for bruken, kostnadsfordeling, sørvis og vedlikeholdsplan/oversikt, kontrakter osv. kommer på plass. Uansett hva som er mulig å få til på kort eller lang sikt er det viktig at deleløsningen

kan importere og eksportere data til flere ulike systemer både innenfor kommunen og utenfor i de tilfellene kjøper tjenester fra markedet.

I denne omgang ber oppdragsgiver ikke om en forretningsmodell der utstyr og materiell blir tilbudt "as-a-service".

Behovsmatrise

Behovsmatrisen gir en samlet oversikt over hvilke ønsker og behov Oslo kommune har for den nye løsningen. De leverandørene som oppfyller flest behov på best mulig måte vil oppnå høyeste score på tildelingskriteriet kvalitet (se konkurransereglene). Man trenger ikke å oppfylle alle kravene i like stor grad, det er en totalvurdering som legges til grunn.

Nr.	Kategori	Beskrivelse av behovet	Ytelse/funksjon
B01	Bruker-vennlighet	Løsningen må være enkel å bruke for alle som er involvert i tjenesten, enten det gjelder sluttbrukere (vaktmestere o.l.) eller administrativt for de som skal sørge for at tjenesten fungerer. - Det må være enkelt å legge til og fjerne enheter, som skoler, maskiner, brukere. - Det må være enkelt å etablere og fjerne grupper som skal dele utstyr.	I hvilken grad tjenesten oppfyller behovene knyttet til brukervennlighet.
B02	Funksjonalitet	Løsningen bør ha funksjonalitet for flest mulig av følgende oppgaver, her listet fra A til D i prioritert rekkefølge: A) deling av maskiner og utstyr gjennom en bookingsløsning. B) Løsning for å kunne administrere lagring, henting, levering og sporing av utstyret som skal deles. C) Fleksibel integrasjon mot systemer for styring av økonomi og administrasjon, som muliggjør ulike modeller for eierskap og fordeling av kostnader til bruk, investering, drift og vedlikehold av utstyret. D) Mulighet for å rapportere på utstyr, for eks. skade og reparasjonsbehov (for vaktmestere), og mulighet for å hente ut ulike rapporter om bruk (for administrativt bruk).	I hvilken grad den foreslåtte løsningen svarer på de funksjonelle behovene som prioritert i kolonnen til venstre. En første versjon av løsningen forventes å dekke minst A og B.
B03	Robusthet	Løsningen må være robust og tåle pålogging fra mange brukere og håndtere informasjon fra mange enheter (registrerte maskiner osv.) samtidig.	I hvilken grad løsningen gir god ytelse med stort volum av samtidige brukere.
B04	Integrasjon	Løsningen må kunne dele data og kommunisere med eksisterende og ev. nye systemer, for eks. Utdanningsetatens økonomisystem, samt eksterne systemer for lagring, henting og levering.	I hvilken grad løsningen er fleksibel mht integrasjon mot andre systemer og grensesnitt.

B05	Videreutvikling	Løsningen må kunne videreutvikles for å møte endrede behov. Det bør være mulig å utvide løsningen med fremtidig funksjonalitet.	I hvilken grad løsningen relativt enkelt kan utvikles og utvides for å møte fremtidige behov
B06	Personvern	Løsningen må være i henhold til gjeldende regelverk eksempelvis mht. registrering av personsensitiv informasjon og sletting.	I hvilken grad løsningen oppfyller krav til person vern og informasjonssikkerhet.