



Asker
kommune

Innovativ Anskaffelse Digital Plattform for Ombruk

ved Asker Kommune

28.08.23

Behov og utfordringer

Digital plattform for ombruk

Hva er en digital tjeneste for ombruk i kommunen?



Hovedmål for ny løsning



Inspirere til ombruk og gjøre prosessen med ombruk enklere for brukerne



Ta vare på ressurser og redusere nykjøp, avfallsmengder og klimautslipp



Måle effekter og holde oversikt over bærekraftsregnskap

Hovedutfordringer knyttet til dagens løsning

Beskrevet gjennom tre roller:

- a) De som skal gi fra seg noe
- b) De som trenger noe
- c) Admin-rollen





Hovedutfordringer med dagens løsning

a) De som skal gi fra seg noe/avsender

- Registrering av produkter å gi fra seg er tungvint
- Krever god materialkunnskap for presis registrering
- Nå ut og dialog med relevante mottakere er tungvint
- Dialog på e-post utenfor systemet

Hovedutfordringer med dagens løsning

b) De som trenger noe/shopper/mottaker

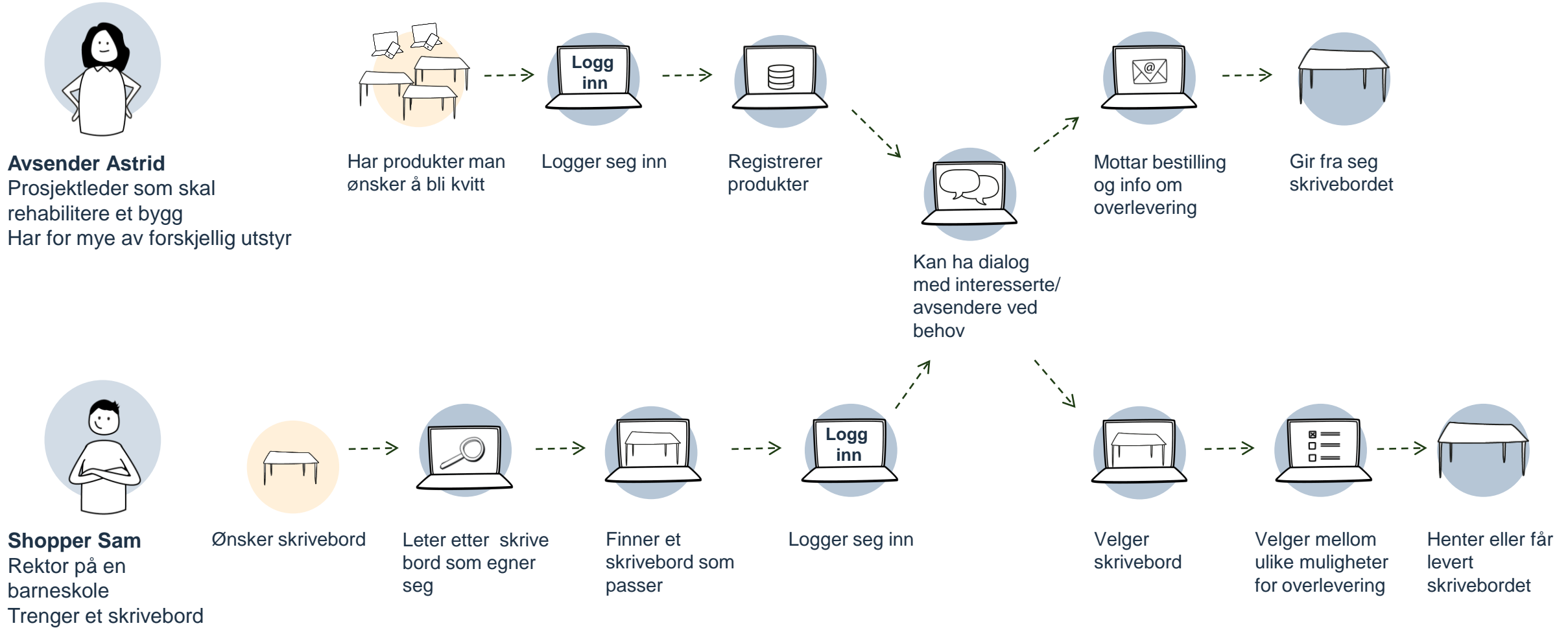
- Må ha bruker og lisens
- Lite og usikkert utvalg av produkter
- Lite muligheter for gode søk, sortering og kategorier i grensesnittet
- Utydelig kommunikasjon rundt reservasjon og henting
- Ingen helhetlig løsning for kjøp og henting/levering

Hovedutfordringer med dagens løsning

c) Admin av systemet i Asker kommune

- Admin-rollen i dag gjør mye som avsender og mottaker kunne gjort selv
- Mellommann i dialog mellom mottaker og giver tar tid
- Mye manuelt arbeid i systemet:
 - Flytting av produkter og unngå dobbeltregistrering
 - Hente ut tall til rapporter
 - Registrering av brukere
- Opplæring av nye brukere tar tid
- Det er sårbart at mye av dette sitter i admin sitt hode

Scenario – mulig fremtidig situasjon?



Brukerbehov: barnehageansatt sitt perspektiv

- Mobiltilpasset løsning, sitter ikke foran PC
- Gratis bruk og enkel logg inn
- Enkel registrering av produkter i hektisk arbeidshverdag
- Praktiske løsninger for kjøp og levering



Brukerbehov: miljørådgiver sitt perspektiv

- Trenger tall til rapportering nå og mulig annen fremtidig rapportering
- Enkel uthenting av tall og systemer som snakker sammen
- Jo mer presise tallene som er lagt inn i løsningen er, jo mer presise blir målingene
- Trenger nullpunkt for å sammenligne

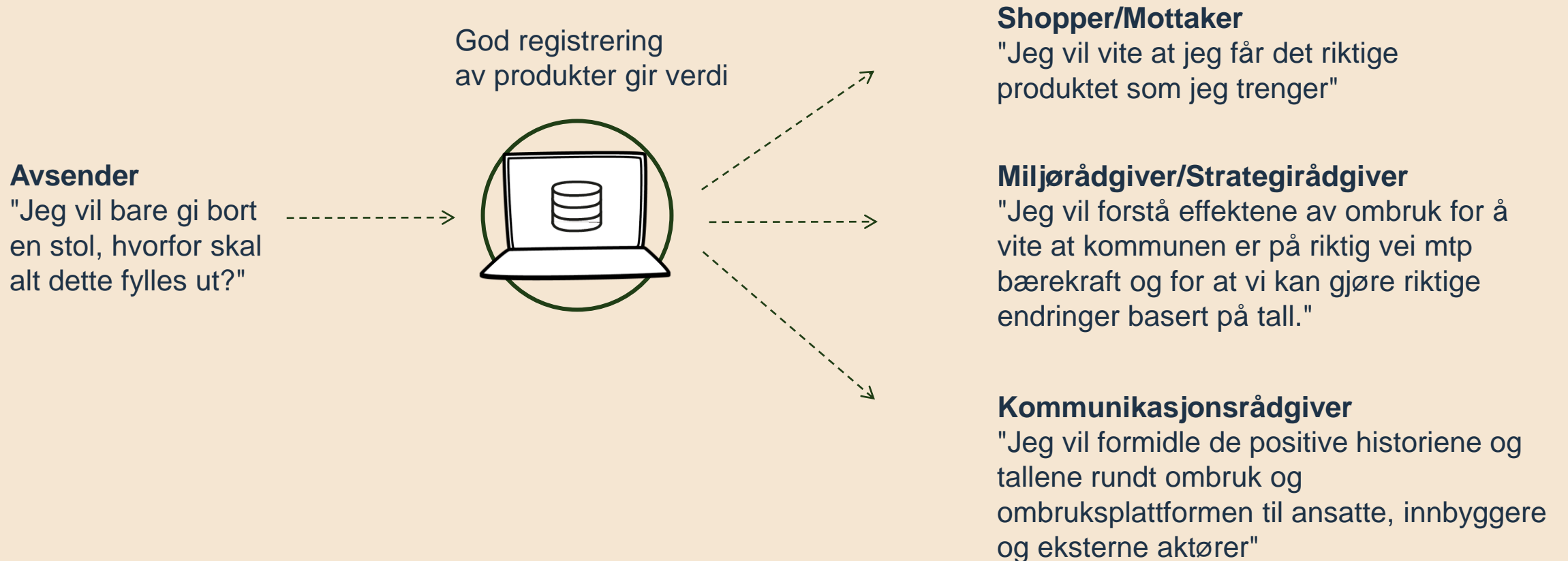


Brukerbehov: miljøstasjonsansatt sitt perspektiv

- Sorterer og mottar ting som kan være nyttig for ombruk i kommunen
- Har ikke oppbevaringsplass, men mulighet til å plukke ut spesifikke ting hvis det er avtalt og hentes raskt
- Savner et system for å nå ut til potensielle mottakere raskt
- Har egne systemer for måling og registrering av avfall og ombruk



God registrering er gull, men må ikke bli for krevende



Andre overordnede it-behov inn ny løsning

- Løsningen tilfredsstill kommunens krav til IKT løsninger og arkitektur
- Løsningen er klimavennlig og minimerer digital forsøpling
- Løsningen ivareta universell utforming
- Løsningen bør snakke med andre systemer vi bruker f.eks ombruks-stasjonene sine systemer og Viva Engage (interne sosiale medier)
- Vi har behov for å se hvordan systemet blir brukt av ansatte – hensikten er at vi kan se om systemet kan gi gevinsten vi ønsker - analyse
- Leverandør må ha høy kompetanse, kapasitet og fleksibilitet på it-utvikling

Oppgave 1.

Kjenner dere dere igjen i utfordringer eller/og behovene?

Er det andre behov dere ser hos dere?

Refleksjon alene (4 min)

- Vi hører fra alle



Ideer og muligheter



Man kan etterspørre ting på plattformen - Slik som "**Ønskes kjøpt**" på finn.no



Krav til nye møbler som kjøpes i kommunen - må ha med **qr-kode/rf-id som forteller alt om møbelet**. Hjelper til registrering videre



Innføre **faste indikatorer** som alle bruker på vekt – nypris osv - Ha samme type tall – kg ombruk, CO2, transport, spart avfall. Få helhetlig oversikt



Man kan **låne/leie/dele ting** man bare trenger en kort periode f.eks høyttalere, projektor, gressklipper osv



Koble på **aktører for reparasjon og redesign** inn i løsningen. Lakkering, rensing, omtrekk, sy-tjenester – Ha rammeavtaler liggende i løsningen



Løsningen bør ha **leveringstjenester** og samarbeid om transport koblet til løsningen



Et dashboard som kan ligge åpent på kommunens hjemmeside som man enkelt kan hente tall ut av til rapporter og til kommunikasjon