

Offentlige Fellesinnkjøp på Agder

**Bilag 1 Kravspesifikasjon**

**Innhold**

[I. Innledning 3](#_Toc151109880)

[II. Forklaring til kravtabell 3](#_Toc151109881)

[1 Produktkvalitet 4](#_Toc151109882)

[2 Service og oppfølging 6](#_Toc151109883)

[3 Miljø 13](#_Toc151109884)

[4 Produktsortiment 15](#_Toc151109885)

1. Innledning

Dette bilaget oppstiller oppdragsgivers krav til ytelsen. Kravene gjøres gjeldende for alle leveranser under Choose an item.. Leverandøren er selv ansvarlig for å beskrive alle nødvendige løsningselementer for å få en komplett løsning, selv om ikke alle disse er kravsatt.

1. Forklaring til kravtabell

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Beskrivelse | Forklaring | |
| # | Kravpunkets unike løpenummer. | |
| Beskrivelse | Tekst som beskriver kravet. | |
| Type Krav | **Absolutte krav (A)** | Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav. Dersom Leverandør ikke oppfyller absolutte krav, eller tar vesentlige forbehold til absolutte krav, kan dette medføre avvisning av tilbudet jf. FOA § 9-6 og § 24-8. |
| **Absolutte krav (A\*)** | Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav, hvor «mer er bedre». Stjerne tilsier at kravet er gjenstand for relativ vurdering. Dersom Leverandør ikke oppfyller absolutte krav, eller tar vesentlige forbehold til absolutte krav, kan dette medføre avvisning av tilbudet jf. FOA § 9-6 og § 24-8. |
| **Ønskede krav (B)** | Kravet BØR tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet. |
| Dokumentasjonskrav | Oppdragsgivers krav til dokumentasjon av kravet. Der hvor det kreves bekreftelse er det tilstrekkelig at det blir krysset av i kolonnen «Krav oppfylt». | |
| Krav oppfylt | Leverandør krysser av hvorvidt kraver er oppfylt eller ikke. | |
| Kommentar | Leverandørs kommentar og løsningsbeskrivelse til kravet. Der leverandør ikke finner det hensiktsmessig å legge løsningsbeskrivelsen inn i selve kravtabellen, kan beskrivelsen legges i eget vedlegg. Kommentarkolonnen skal i så fall inneholde referanse til hvor løsningsbeskrivelsen ligger, og det skal i komme klart frem i løsningsbeskrivelsen hvilket krav som utdypes. | |

| # | Krav | Type krav | Dokumentasjons-krav | Krav oppfylt | | Kommentar |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ja | Nei |
|  | Produktkvalitet | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | Alle produktene skal ha innholdsfortegnelse/varedeklarasjon på norsk. Dette gjelder ikke for produkter som er rene varer.  For alle produktene gjelder at tilbyder må legge ved produktbeskrivelser, varefaktabeskrivelser, brosjyrer eller annet som tydeliggjør produktenes kvalitet. | A | Bekreftes |  |  | (Eksempel på ren vare: Ubehandlet potet eller ubehandlet tomat. Disse kan ikke være noe annet enn potet og tomat når de er i ubehandlet form) |
|  | Mattilsynets forskrifter om matmerking skal etterfølges til enhver tid, etter gjeldende forskrifter. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **Næringsmiddeldeklarasjoner**  **LEVERANDØREN** skal påse at disse er registrert i registeret hos [www.matinfo.no](http://www.matinfo.no), hvor samtlige tilbudte produkter skal være registrert.  **LEVERANDØREN** skal levere elektroniske prislister for bruk i datasystemer som storkjøkken bruker for å lage/beregne matmenyer og utpriser.  Dersom en leverandør ikke har registrert produkter i matinfo.no skal leverandøren kunne fremskaffe næringsmiddeldeklarasjon, på norsk, som minimum inneholder næringsinnholdsinformasjon. | A | Bekreftes |  |  | Oppdragsgivers brukerenheter innen storkjøkken benytter i hovedsak programvare i fra Mashie Aivo og Mastercater. |
|  | Basisfunksjonaliteten til det enkelte produkt er tilstede. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | Dersom det gjennom brukserfaring avdekkes at produktkvaliteten er for dårlig, plikter **LEVERANDØREN** å levere et annet produkt som oppfyller kravet til kvalitet, eller bedre og til den samme prisen (eller lavere), som det opprinnelige produktet. **KUNDEN** skal godkjenne, eventuelt teste erstatningsproduktet før det tas inn i avtalen. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | Produktene skal til enhver tid tilfredsstille gjeldende lover og regler for de aktuelle produktgruppene i kontrakten.  Herunder Lov om matproduksjon og mattrygghet (Matloven) av 2003-12-12-124 og dens tilhørende forskrifter.  Bilene som benyttes til levering av varene skal være godkjente for transport av den type næringsmidler som skal fraktes, jf. lov om matproduksjon og mattrygghet (Matloven) av 2003-12-12-124 og dens tilhørende forskrifter. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | Produkter som hører inn under kravene til uavbrutt kjølekjede, skal til enhver tid ivaretas av **LEVERANDØR,** jamfør næringsmiddelhygieneforskriften**.** | A\* | Bekreftes og beskrives |  |  | **LEVERANDØREN** bes beskrive hvordan de krav til uavbrutt kjølekjede inkludert registering av temperatur på bil kjøl/frys. |
|  | **LEVERANDØREN** skal levere produkter i hensiktsmessige salgsenheter og anbrekk, som er tilpasset **KUNDENS** enkelte brukerenhet. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | Produktene skal være av kvalitet som handelsmerkevarer av Norsk Standard Klasse 1 / standard 1, eller tilsvarende internasjonal standard. For de produktene hvor det ikke foreligger en slik standard, skal produktene som leveres ha jevn størrelse og ikke avvike med mer enn 10 % fra minste til største produkt. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | Opplysningskontoret for frukt og grønt (OFG) sine kvalifikasjonskrav på produktene skal følges. | A | Bekreftes |  |  | For uttømmende informasjon, gå til hjemmesiden; <https://www.frukt.no/ravarer>. |
|  | Service og oppfølging | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | **LEVERANDØREN** skal presentere liste over aktuelle underleverandører (ref. tekst i kursiv i parantes i kolonnen helt til høyre) som **LEVERANDØREN** skal bruke ved utføring av leveransene. Denne listen skal holdes løpende oppdatert i kontraktsperioden. | A | Besvares |  |  | Tilbyder må spesifisere bruk av underleverandører som brukes ved outsourcede tjenester og som produsent av tilbyders egne produkter. |
|  | Oppdragsgiver skal være en prioritert kunde. | A\* | Besvares |  |  | Tilbyder skal her beskrive hvordan dette skal ivaretas i kontraktsperioden. |
|  | **LEVERANDØREN** skal beskrive hvordan den løpende support og oppfølging av **KUNDEN** tenkes ivaretatt i kontraktsperioden. | B | Besvares |  |  | Tilbyder skal her beskrive hvordan den løpende support og oppfølging av Oppdragsgiver tenkes ivaretatt i kontraktsperioden. |
|  | **LEVERANDØREN** skal ha dedikerte, faste kontaktpersoner, til de respektive oppdragsgivere, og skal presenter sine kontaktpersoner. | A | Bekreftes og oppgis |  |  |  |
|  | **LEVERANDØREN** skal som minimum ha kundeservice med åpningstid alle hverdager fra kl 08.00 til kl 15.00 | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **LEVERANDØREN** skal ha nettbutikt. Denne skal være på norsk. | A | Bekreftes |  |  | Tilbyder skal her gi oppdragsgiver brukertilgang til nettbutikk, for testing og verifisering av nettbutikken i evalueringsperioden |
|  | **LEVERANDØRENS** nettbutikk bør være brukervennlig, velfungerende, og være enkel og intuitiv å bruke, inkludert god søkemotor.  **Avtaleprodukter skal være klart merket som avtaleprodukter i nettbutikken.** | B | Beskrives |  |  | Tilbyder skal her gi oppdragsgiver brukertilgang til nettbutikk, for testing og verifisering av nettbutikken i evalueringsperioden |
|  | **LEVERANDØRENS** nettbutikk bør være brukervennlig, velfungerende, og være enkel og intuitiv å bruke, inkludert god søkemotor. | B | Beskrives |  |  | Tilbyder skal her gi oppdragsgiver brukertilgang til nettbutikk, for testing og verifisering av nettbutikken i evalueringsperioden |
|  | **LEVERANDØREN** bør tilby app-basert bestilling i fra mobil/nettbrett.  Den bør være brukervennlig, velfungerende, og være enkel og intuitiv å bruke, inkludert god søkemotor og muligheter til å skanne produkter. | B | Beskrives |  |  | Tilbyder skal her gi oppdragsgiver brukertilgang til bestilling via app, for testing og verifisering av bestillingsløsningen i evalueringsperioden |
|  | Ved bestilling via **LEVERANDØRENS** nettbutikk, bør produktene komme fram i følgende rekkefølge:   1. Alle netto pris produkter som er tilbudt i vedlagte produkt og prisskjema skal komme fram med avtalte nettopriser. Hvilke produkter dette er skal klart fremgå i nettbutikken. 2. Hvis **KUNDEN** ønsker å få fram øvrige avtale produkter, som har en fast produktgruppe rabatt, hvor produktgruppen(e) er med i produkt- og prisskjema, skal vedkommende måtte gjøre et aktivt valg for å få disse fram. Produktene skal komme fram med listepris, samt utregnet nettopris. Aktuell produktgrupperabatt skal fremkomme på ordrebekreftelse og faktura. 3. Hvis **KUNDEN** ønsker å få fram øvrige produktgrupper/ øvrig sortiment som ikke er nevnt i produkt- og prisskjema, må vedkommende gjøre et ytterligere aktivt valg for å få fram disse produktene. Produktene skal komme fram med listepris, samt utregnet nettopris. Aktuell produktgrupperabatt skal fremkomme på ordrebekreftelse og faktura. | B | Beskrives kort |  |  |  |
|  | **Servicegrad**  Servicegraden skal være på minimum 97,5%, etter en innkjøringsperiode på 3 måneder i fra avtalens startdato. | A | Bekreftes |  |  | Det forutsettes at servicegraden er på minimum 97,5 %. Om servicegraden gjentatte ganger ikke tilfredsstiller minimumskravet kan Oppdragsgiver kreve økonomisk kompensasjon ved å bruke satsen for dagbot i 1. pkt i Bilag 5 – Endringer i rammeavtalen ganger med to, for hver gang service graden ikke er tilfredsstilt  Leverandør må fremvise nødvendig dokumentasjon for beregning av servicegrad etter Oppdragsgivers anmodning, men maksimum 4 ganger pr.år. |
|  | **Leveringsdyktighet**  **LEVERANDØREN** skal levere til alle brukerenheter hos **KUNDEN**, enten det gjelder storkjøkken, videregående skole, eller andre enheter som er inkludert i kontrakten.  Hvordan **LEVERANDØREN** velger å løse dette, er tilbyders ansvar. Det er ikke mulig å velge bort å levere til visse brukerenheter, når **LEVERANDØREN** har mottatt bestilling på varer i fra **KUNDEN.** | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **LEVERANDØREN** skal besørge nødvendig utstyr for levering av varer.  Dette skal være kostnadsfritt for **KUNDEN.**  **LEVERANDØREN** kan ikke belaste pant på leveringsutstyr. | A | Bekreftes |  |  | Leveringsutstyr er leverandørens eiendeler og omfatter utstyr, emballasje, kasser, palle, rullebur som inngår ved levering av varer. Kasser som benyttes i leveransen av mat må kunne stables eller  være sammenleggbare for enkel oppbevaring/lagring. |
|  | **LEVERANDØRENS** sjåfører som utfører vareoverlevering skal kunne forstå og gjøre seg forstått på et skandinavisk språk.  Hvis og når det er aktuelt med ny sjåfør, skal denne gis tilstrekkelig opplæring i sine oppgaver. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **LEVERANDØREN** skal plassere alle leveranser innendørs, og på avtalt eller anvist sted ved levering. Leveransen skal under ingen omstendigheter settes igjen uten at sjåføren/transportøren gir beskjed, om at varene er ankommet, **til rett person** på mottaksstedet. Hvordan slik beskjed gis, uten at **KUNDENS**/brukerstedenes hygienereglement brytes, skal avtales med det enkelte brukersted.  **KUNDEN** skal ved levering av kjøle-/frysevarer ha rett til å foreta kontrollmåling av temperatur på vareforsendelsen. Det er opptil **KUNDEN** å bestemme om dette skal skje på/i **LEVERANDØRENS** varebil, eller etter at varen er trillet på plass på anvist sted hos **KUNDEN.**  **KUNDEN** kan returnere varene med sjåføren som leverte varene, dersom kontrollmålinger viser avvik fra HACCP.  Kontrollmåling foretatt på **KUNDENS** lager, skal ikke forhindre retur av varen, hvis det viser seg at **KUNDEN** har krav på retur.)  Varene skal mottas uten at det går utover HMS kravene til de ansatte hos **KUNDEN**/brukerstedene.  Rullebur etc., skal ikke overlastes, og det skal være en fornuftig plassering av de enkelte varer, tunge varer skal ligge nederst og lette varer øverst, slik at en unngår skader etc. Brudd på dette kravet medfører at **KUNDEN** har rett til å ilegge **LEVERANDØREN** sanksjoner med halve beløpet som er gitt iht. pkt. 1 i Bilag 5 endringer i den generelle rammeavtaleteksten.    Leveringen av varene er ikke avsluttet før varene er kvittert mottatt på pakkseddel ved varemottak av ansvarlig person hos **KUNDEN/brukerstedene** og etter at leveransen er kontrollert i forhold til antall kolli, forsvarlig emballering, at emballasjen er ren, hel og uten skader. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **Storkjøkken/produksjonskjøkken og alle videreregående skoler:**  **LEVERANDØR** skal ha en ordning med 2 faste leveringsdager.  **LEVERANDØR** og den enkelte brukerenhet kan avtale færre leveringsdager en det som er kontraktsfestet. Imidlertid kan den enkelte brukerenhet kreve å gå tilbake til kontraktsfestet leveringsordning. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **KUNDEN** skal kunne sende sin hovedbestilling innen 10:00 dagen før levering. Dette gjelder bearbeidet bestillingsvare.  Hvis **LEVERANDØR** ser at han ikke klarer å levere prioriterte produkter som er særskilt omtalt i vedlagte pris- og produktskjema, skal han fremskaffe tilsvarende eller bedre produkt, eller tilsvarende fra annen leverandør for å klare leveringstiden.  Økt kostnad i forbindelse med dette, skal dekkes av **LEVERANDØREN**. | A | Bekreftes |  |  | Tilbyder må oppgi hvor lang tid i forveien av leveringsdag en bestilling må være foretatt, for at den skal bli tatt med i leveringen |
|  | **LEVERANDØREN** skal levere innenfor følgende leveringstidspunkt på leveringsdager, hvis ikke vil sanksjoner iht. pkt. 1 i Bilag 5 endringer i den generelle rammeavtaleteksten.   * Mellom kl. 07:30 og 14:00 på hverdager hele året. Dette er kjernetid, og kan **ikke** overskrides. * **LEVERANDØREN** skal avtale skriftlig eksakt leveringstidspunkt/oppmøtetid med den enkelte brukerenhet hos **KUNDEN** * Levering iht. eksakt avtalt tidspunkt med den enkelte brukerenhet/**KUNDEN** skal ikke avvike mer enn +/- 1 time. * Levering ved helg og helligdager skal avtales spesielt.   Hvis **LEVERANDØR** og **KUNDE** mot formodning skulle avtale leveringstid utenfor kjernetiden, kan den enkelte **brukerenhet/KUNDE** kreve å gå tilbake til kontraktsfestet kjernetid. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **Lærlinger** | | | | | |
|  | **LEVERANDØREN** oppfordres til å tilby læreplass(er) i forbindelse med gjennomføring av kontrakten til kandidater innen aktuelle fagområder som f.eks. kontor og administrasjon, salgsfaget, transport og logistikk, produksjon.  I den forbindelse må **LEVERANDØREN** være tilknyttet en offentlig godkjent lærlingordning, eller være villig til å tilknytte seg en slik ordning i starten av kontraktgjennomføringen. | B | Beskrives |  |  | For å ha lærlinger i din virksomhet, må din virksomhet godkjennes. Godkjenningen forutsetter at virksomheten har relevante arbeidsoppgaver sommuliggjør opplæring i kompetansemålene i den aktuelle læreplanen for lærlingen. Virksomheten må også ha en faglig leder som ivaretar opplæringsansvaret i samsvar med opplæringsloven.  Forpliktende besvarelser om å bruke eller å ta i bruk lærlinger vil bli evaluert |
|  | **Lokalt produserte produkter og levering**  **LEVERANDØREN** bør oppgi om det er mulig å få varer levert direkte i fra lokalprodusent til **KUNDEN**, men at faktura blir sendt i fra **LEVERANDØREN** som har vunnet kontrakten. | B | Beskrives |  |  | Tilbyder bør oppgi om det er mulig å få varer levert direkte i fra lokalprodusent til oppdragsgiver/brukerenhetene, men at faktura blir sendt i fra tilbyder/grossist som har vunnet kontrakten. |
|  | **Garantier**  **LEVERANDØREN** bes oppgi hvilke garantiforhold som gjelder for de ulike produktgruppene i tilbudet. | B | Beskrives |  |  | Tilbyder bes oppgi hvilke garantiforhold (ferskhets- og friskhetsgarantier) som gjelder for de ulike produktgrupper |
|  | **Reklamasjoner**  har en effektiv og forutsigbar rutine for håndtering av reklamasjoner som holder **KUNDEN** økonomisk skadesløs. | B | Beskrives |  |  | Tilbyder bes oppgi hvordan reklamasjoner vil bli behandlet og kvalitetssikret. Det skal ikke påløpe noen kostnader for Oppdragsgiver |
|  | **Restordre**  Det er ønskelig at **LEVERANDØREN** har en effektiv og forutsigbar rutine for håndtering av restordre der **KUNDEN** holdes økonomisk skadesløs.  Eventuelle ekstrakostnader i forbindelse med etterleveranser dekkes av **LEVERANDØREN**. | B | Beskrives |  |  | Tilbyder bes beskrive hvordan eventuelle restordrer vil bli håndtert. |
|  | **Retur av feilbestilte varer**  Det er ønskelig at **LEVERANDØREN** **har** en effektiv og forutsigbar rutine for retur av feilbestillinger. | B | Beskrives |  |  | Tilbyder bes beskrive hvordan retur av feilbestilte varer skal håndteres, og oppgi eventuelle kostnader for dette. |
|  | Miljø | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | **LEVERANDØREN** skal redegjøre for sine konkrete miljøtiltak i tilknytning til leveransen, herunder tiltak ved produksjon, bærekraftige varer, lager, og andre aktuelle områder. | A\* | Beskrives |  |  |  |
|  | Dersom **LEVERANDØREN** bruker kjøretøy som bruker fossilt drivstoff skal disse oppfylle minimum EURO VI utslippskrav. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | Bruk av plast som ytterforpakning og emballering skal reduseres så mye som mulig.  Leverandøren skal sikre at emballasjeplast er merket for gjenvinning med symbolene som fremgår av  veiledningen til Grønt Punkt Norge  https://www.grontpunkt.no/media/2752/brukerveileding\_for\_emballasjemerking.pdf | A\* | Bekreftes og tiltak beskrives |  |  |  |
|  | Emballasje/kasser som varer sendes i, bør krympes så mye som mulig. | B | Beskrives |  |  |  |
|  | De tilbudte produkter skal være i samsvar med krav som er gitt i forskrift om begrensning i bruk av helse- og miljøfarlige kjemikalier og andre produkter (produktforskriften) (FOR-2004-06-01-922).  **LEVERANDØREN** skal også dokumentere oppfyllelse av kravet.  Hvis produkter inneholder stoffer som i ettertid totalforbys, under kontraktsperioden, skal **LEVERANDØREN** fremskaffe godkjente erstatningsprodukter umiddelbart. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **Økologiske produkter** - nivået på antall produkter skal i kontraktsperioden være minst så høyt som ved kontraktsinngåelse. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **Reduksjon av matsvinn**  **LEVERANDØREN** bør oppgi/beskrive hvordan de reduserer matsvinn knyttet til produkter i denne kontrakten, og om hvordan de stiller tilsvarende krav til egne leverandører og egne underleverandører. | B | Beskrives |  |  | FNs bærekraftsmål nr. 12 heter Ansvarlig forbruk og produksjon. Dette kravet relaterer seg til delmål nr.12.3 |
|  | **- Reduksjon av matsvinn**  **2.sorteringsvarer og eller varer med redusert holdbarhet**  **LEVERANDØREN** bør oppgi innenfor hvilke produktgrupper og/eller produkter som de kan tilby og levere 2.sorteringsvarer, hvis **KUNDEN** skulle ønske å kjøpe dette.  Ovennevnte forutsetter redusert pris i forhold til øvrige ordinære varer. | B | Beskrives |  |  | FNs bærekraftsmål nr. 12 heter Ansvarlig forbruk og produksjon. Dette kravet relaterer seg til delmål nr.12.3 |
|  | Produktsortiment | | | | | |
|  |  | | | | | |
|  | **Produkt**  **LEVERANDØREN** skal levere produkter som gjør varekatalogen stabil. | A | Bekreftes |  |  | De produkter som tas med i pris- og produktskjemaet, skal ikke være slike som tilbyder regner med vil gå ut av produksjon, og som i så fall åpner opp for dyrere eller dårligere erstatningsprodukter. Oppdragsgiver legger til grunn at tilbyder gjennom sitt valg av produkter som tilbys, har fokus på at varekatalogen skal fremstå som stabil. |
|  | Produktene som er tilbudt i Bilag 4a – pris og produktskjema skal være lagervare. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **LEVERANDØREN** skal presentere endringer i produktutvalget for **KUNDEN** i systematisk form så snart endringen finner sted/har funnet sted. Dette skal skje i skriftlig form via egnet rapporteringsskjema el. tilsvarende.  Ved endring av artikkel nummer, må den enkelte **KUNDE**/brukersted få beskjed, eventuelt skal det gamle artikkelnummeret ha link til det nye. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | **LEVERANDØREN** skal ha fokus på å markedsføre overfor **KUNDEN**/samtlige brukerenheter de produktene som er Bilag 4a – Pris og produktskjema. Dette skal **LEVERANDØREN** gjøre sine leverandører klar over. | A | Bekreftes |  |  |  |
|  | Produktspekteret bør kunne videreutvikles i avtaleperioden i samarbeid mellom **LEVERANDØR** og **KUNDE**.  I den forbindelse bør **KUNDEN** få mulighet til å teste ut nye produkter gratis mot at **LEVERANDØREN** får tilbakemelding. | B | Beskrives |  |  |  |
|  | Det kreves at **LEVERANDØREN** også kan tilby andre produkter, da **LEVERANDØREN** skal være  fullsortimentsleverandør innenfor det/de produktområdet/ene som **LEVERANDØREN** har fått kontrakt på. | A\* | Bekreftes og beskrives |  |  |  |
|  | **Lokalt produserte produkter**  **LEVERANDØREN** bør være villig til å ta innprodukter i fralokale produsenter etter **KUNDENS/Oppdragsgivers** ønsker. Antallet gjelder per avtaleår.  Oppdragsgiver ønsker tilknytning til minimum 8 lokale produsenter. Flere vil gi positiv uttelling ved evaluering. | B | Beskrives |  |  | Definisjonen på lokalt produsert varer produsert i Agder.  Tilbyder bes beskrive de mest aktuelle produsenter med høyest grad av lokal tilknytning. |
|  | **IMPLEMENTERING/IGANGSETTING AV NY AVTALE**  **LEVERANDØREN** skal ha en god rutine for implementering og oppstart av avtalen hos **KUNDEN**/samtlige brukerenheter. | B | Beskrives |  |  | **Tilbyder skal beskrive hvordan en eventuell avtale vil bli implementert** |