

SSA-D bilag 2024

Bilag til SSA-D

Bilag til Driftsavtalen

Statens standardavtale om levering av driftstenester til IT-løysingar

Innhald:

[Bilag 1: Kunden sin kravspesifikasjon 5](#_Toc172529306)

[Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av avtalen 5](#_Toc172529307)

[Punkt 2.4.7 i Avtalen Planar og øvingar for beredskap og katastrofar 5](#_Toc172529308)

[Punkt 2.4.9 i Avtalen Nye versjonar av programvare 5](#_Toc172529309)

[Punkt 2.4.10 i Avtalen Livssyklusforvaltning – tidsmessigheit 5](#_Toc172529310)

[Punkt 2.5.1 i Avtalen Generelt om avslutning av Avtalen 5](#_Toc172529311)

[Punkt 5.1.1 i Avtalen Leverandøren sitt ansvar for leveransen - generelt 5](#_Toc172529312)

[Punkt 7.1 i Avtalen Eksterne rettslege krav og tiltak generelt 5](#_Toc172529313)

[Punkt 7.2.1 i Avtalen Generelt om informasjonstryggleik 6](#_Toc172529314)

[Punkt 7.2.2 Leverandøren si plikt til å halde Kunden sine data åtskilde 6](#_Toc172529315)

[Bilag 2: Løysingsspesifikasjonen til Leverandøren 7](#_Toc172529316)

[Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen 7](#_Toc172529317)

[Punkt 2.3.2.6 i Avtalen Leverandøren si overtaking av infrastrukturen til Kunden – verifisering mv. 7](#_Toc172529318)

[Punkt 2.4.9 i Avtalen Nye versjonar av programvare 7](#_Toc172529319)

[Punkt 2.4.10 i Avtalen Livssyklusforvaltning – tidsmessigheit 7](#_Toc172529320)

[Punkt 5.1.1 i Avtalen Leverandøren sitt ansvar for leveransen – generelt (standardvilkår) 7](#_Toc172529321)

[Punkt 5.1.2 i Avtalen Kunden sitt ansvar og medverknad 7](#_Toc172529322)

[Punkt 5.2.4 i Avtalen, Kunden sitt ansvar for ressursane sine 7](#_Toc172529323)

[Punkt 7.1 i Avtalen, Eksterne rettslege krav og tiltak generelt 7](#_Toc172529324)

[Bilag 3: Beskriving av det som skal driftast 8](#_Toc172529325)

[Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen 8](#_Toc172529326)

[Bilag 4: Prosjekt- og framdriftsplan for etableringsfasen 9](#_Toc172529327)

[Punkt 2.3.1.2 i Avtalen Delleveransar 9](#_Toc172529328)

[Punkt 2.3.2.3 i Avtalen Testplanar 9](#_Toc172529329)

[Punkt 2.3.2.6 i Avtalen Leverandøren si overtaking av Kunden sin infrastruktur – verifisering 9](#_Toc172529330)

[Punkt 2.3.6.1 i Avtalen Varigheita av godkjenningsperioden 9](#_Toc172529331)

[Punkt 2.3.6.4 i Avtalen Handtering av feil 9](#_Toc172529332)

[Punkt 4.1 i Avtalen Varigheit 10](#_Toc172529333)

[Punkt 9.5.3.1 i Avtalen Når det ligg føre grunnlag for dagbot 10](#_Toc172529334)

[Punkt 9.5.3.2 i Avtalen Berekning av dagbota 10](#_Toc172529335)

[Bilag 5: Tenestenivå og standardiserte kompensasjonar 11](#_Toc172529336)

[Punkt 2.3.2.4 i Avtalen Samhandlingsplan og driftsspesifikasjon 11](#_Toc172529337)

[Punkt 2.4.1 i Avtalen Krav til tenestenivå 11](#_Toc172529338)

[Punkt 2.4.2 i Avtalen Uønskte hendingar 11](#_Toc172529339)

[Punkt 2.4.5 i Avtalen Rapportering 11](#_Toc172529340)

[Punkt 9.5.4 i Avtalen Økonomisk kompensasjon for brot på avtalt tenestenivå 11](#_Toc172529341)

[Bilag 6: Administrative føresegner 12](#_Toc172529342)

[Punkt 2.1 i Avtalen Partane sine representantar 12](#_Toc172529343)

[Punkt 2.3.3.2 i Avtalen Tilrettelegging frå Kunden 12](#_Toc172529344)

[Punkt 2.4.3 i Avtalen Endringar i driftsmiljøet som er initiert av Leverandøren 12](#_Toc172529345)

[Punkt 2.4.6 i Avtalen Dokumentasjon 12](#_Toc172529346)

[Punkt 2.4.8 i Avtalen Revisjon 12](#_Toc172529347)

[Punkt 2.4.9 i Avtalen Nye versjonar av programvare 12](#_Toc172529348)

[Punkt 3.2 i Avtalen, Endringshandtering 12](#_Toc172529349)

[A. Kunden sin endringsordre 12](#_Toc172529350)

[B. Leverandøren si handtering av endringsordrar 13](#_Toc172529351)

[C. Kunden sin aksept av utgreiinga frå Leverandøren 13](#_Toc172529352)

[D. Tvisteløysing 13](#_Toc172529353)

[Punkt 5.2.2 i Avtalen Nøkkelpersonell 14](#_Toc172529354)

[Punkt 5.3.1 i Avtalen, Leverandøren sin bruk av underleverandør 14](#_Toc172529355)

[Punkt 5.3.2 i Avtalen, Kunden sin bruk av tredjepart 14](#_Toc172529356)

[Punkt 5.6 i Avtalen Møte 14](#_Toc172529357)

[Punkt 5.7 i Avtalen Lønns- og arbeidsvilkår 14](#_Toc172529358)

[Punkt 5.8 i Avtalen Teieplikt 14](#_Toc172529359)

[Punkt 5.9 i Avtalen Skriftlegheit 14](#_Toc172529360)

[Punkt 12.2 i Avtalen, Uavhengig ekspert 14](#_Toc172529361)

[Bilag 7: Samla pris og prisføresegner 15](#_Toc172529362)

[Punkt 6.1 i Avtalen Vederlag 15](#_Toc172529363)

[Punkt 6.2 i Avtalen Fakturering 15](#_Toc172529364)

[Punkt 6.5.1 i Avtalen, Indeksregulering 15](#_Toc172529365)

[Punkt 2.4.4 i Avtalen Bestilling av tilleggstenester (tenestekatalog) 15](#_Toc172529366)

[Punkt 2.4.7 i Avtalen Planar og øvingar for beredskap og katastrofar 15](#_Toc172529367)

[Punkt 2.4.9 i Avtalen Nye versjonar av programvare 15](#_Toc172529368)

[Punkt 3.3 i Avtalen Kostnader og andre konsekvensar av endringsordre 16](#_Toc172529369)

[Punkt 4.2.1 i Avtalen Avbestilling i etableringsfasen 16](#_Toc172529370)

[Punkt 4.2.2 i Avtalen Avbestilling i ordinær drift 16](#_Toc172529371)

[Punkt 5.3.2 i Avtalen Kunden sin bruk av tredjepart 16](#_Toc172529372)

[Bilag 8: Endringar i den generelle avtaleteksten 17](#_Toc172529373)

[Bilag 9: Endringar av Leveransen etter avtaleinngåinga 18](#_Toc172529374)

[Bilag 10: Standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare 19](#_Toc172529375)

[Punkt 5.1.1 i Avtalen Leverandøren sitt ansvar for leveransen - generelt 19](#_Toc172529376)

[Bilag 11: Datahandsamaravtale 20](#_Toc172529377)

**Merknad til den som skal bruke bilagsmalane i dette dokumentet**

Bilagsmalane er ikkje meinte å vere uttømmande. Dei gir først og fremst ei oversikt over kva punkt i den generelle avtaleteksten som har vidare regulering i bilaga som føresetnad, eller som opnar for dette. Bilaga må alltid tilpassast kvart enkelt innkjøp og kvar bruk.

For rettleiing om val av avtale, utfylling av bilag med meir, sjå anskaffelser.no

Melding om eventuell feil, uklare punkt eller andre innspel som gjeld rettleiinga, ber vi deg rette til: [ssa-post@dfo](mailto:ssa-post@dfo.no?subject=SSA-D).no med «SSA-D» som innleiing i emnefeltet.

# Bilag 1: Kunden sin kravspesifikasjon

*Bilaget skal fyllast ut av Kunden.*

## Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av avtalen

Behovsbeskriving og kravspesifikasjon frå Kunden skal gå fram her.

## Punkt 2.4.7 i Avtalen Planar og øvingar for beredskap og katastrofar

Alternative rutinar for beredskaps- og katastrofeøvingar kan spesifiserast her. Dersom Leverandøren ikkje skal bidra til gjennomføringa av Kunden sine eigne beredskaps- og katastrofeøvingar opptil éin gong per år, skal dette gå fram her.

## Punkt 2.4.9 i Avtalen Nye versjonar av programvare

Dersom det skal følgjast anna løp for oppgradering til nye versjonar av programvare enn det alminnelege oppgraderingsløpet til Leverandøren, skal det gå fram her.

## Punkt 2.4.10 i Avtalen Livssyklusforvaltning – tidsmessigheit

Dersom Leverandøren ikkje skal ha totalansvar for livssyklusforvaltning av utstyr, programvare og andre ytingar som er nødvendige for å halde ved lag avtalt tenestenivå, skal det gå fram her.

## Punkt 2.5.1 i Avtalen Generelt om avslutning av Avtalen

Kva for informasjon Leverandøren som eit minimum skal levere i samband med førebuing til inngåing av ny driftsavtale, kan spesifiserast her.

## Punkt 5.1.1 i Avtalen Leverandøren sitt ansvar for leveransen - generelt

Dersom Kunden krev at Leverandøren skal følgje gitte standardar eller kvalitetssystem, skal dette gå fram her.

Leverandøren sitt ansvar for samordning og koordinering av arbeidet mellom dei ulike aktørane/leverandørane som har betydning for driftstenesta, skal beskrivast nærare her.

## Punkt 7.1 i Avtalen Eksterne rettslege krav og tiltak generelt

Kunden skal her identifisere kva rettslege eller partsspesifikke krav som har relevans for inngåing og gjennomføring av denne Avtalen. Det er her medrekna Kunden sitt ansvar å konkretisere relevante funksjonelle og tryggleiksmessige krav for leveransen.

## Punkt 7.2.1 i Avtalen Generelt om informasjonstryggleik

Har Kunden nærare krav til korleis informasjonstryggleiken skal sikrast frå Leverandøren si side, skal det gå fram her.

## Punkt 7.2.2 Leverandøren si plikt til å halde Kunden sine data åtskilde

Dersom Kunden har nærare krav knytte til korleis Leverandøren skal sikre krav til åtskiljing av data, skal Kunden oppgi dei her.

# Bilag 2: Løysingsspesifikasjonen til Leverandøren

*Bilaget skal fyllast ut av Leverandøren.*

## Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen

Løysingsspesifikasjonen til Leverandøren skal gå fram her.

## Punkt 2.3.2.6 i Avtalen Leverandøren si overtaking av infrastrukturen til Kunden – verifisering mv.

Leverandøren skal beskrive dei føresetnadene som ligg til grunn for løysingsspesifikasjonen sin her.

## Punkt 2.4.9 i Avtalen Nye versjonar av programvare

Den tilrådde oppdateringstakta til Leverandøren kan opplysast om her.

## Punkt 2.4.10 i Avtalen Livssyklusforvaltning – tidsmessigheit

Dersom Leverandøren ikkje skal ha totalansvar for livssyklusforvaltning av utstyr, programvare og andre ytingar som er nødvendige for å halde ved lag avtalt tenestenivå, skal det gå fram her, jf. bilag 1.

## Punkt 5.1.1 i Avtalen Leverandøren sitt ansvar for leveransen – generelt (standardvilkår)

Eventuell standardprogramvare som inngår i leveransen og som må leverast under standard lisensvilkår, skal spesifiserast her. Lisensvilkåra skal leggjast ved i bilag 10.

## Punkt 5.1.2 i Avtalen Kunden sitt ansvar og medverknad

Nærare krav til Kunden sin medverknad kan spesifiserast her.

## Punkt 5.2.4 i Avtalen, Kunden sitt ansvar for ressursane sine

Eventuelle spesielle kompetansekrav som Kunden sine ressursar må ha, skal gå fram her.

## Punkt 7.1 i Avtalen, Eksterne rettslege krav og tiltak generelt

Leverandøren skal beskrive korleis dei rettslege eller partsspesifikke krava som har relevans for inngåing og gjennomføring av denne Avtalen (og som er beskrivne i bilag 1), skal sikrast gjennom løysinga si her.

# Bilag 3: Beskriving av det som skal driftast

*Skal fyllast ut av Kunden.*

## Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen

Kunden skal her beskrive den programvare som er omfatta av driftstenestene etter Avtalen. Den overordna arkitekturen og det systemlandskapet som driftstenesta skal inngå i og samvirke med, kan også beskrivast her.

# Bilag 4: Prosjekt- og framdriftsplan for etableringsfasen

*Skal fyllast ut av Leverandøren basert på dei overordna føringane Kunden har gitt.*

Overordna framdriftsplan for etablering av driftstenester skal kome fram her.

## Punkt 2.3.1.2 i Avtalen Delleveransar

Dersom det blir nytta delleveransar, skal dette beskrivast nærare her.

Dersom det ikkje skal gjennomførast ein felles test før oppstartsdag og godkjenningsperiode for delleveransar som skal takast i bruk samla, skal dette kome fram her.

Dersom det skal avtalast annan godkjenningsperiode for delleveransar enn det som går fram av punkt 2.3.1.2 i Avtalen, skal dette kome fram her.

Dersom éin eller fleire delleveransar skal unntakast frå samla testing, skal dette kome fram her.

## Punkt 2.3.2.3 i Avtalen Testplanar

Fristar for utarbeiding av ein plan for test av driftstenesta før oppstartsdag, skal kome fram her.

Dersom Kunden har krav til godkjenningskriterium og andre rammer for testplanen, medrekna om Kunden ønskjer å delta i arbeidet med testplanen, skal dette kome fram her.

Dersom Leverandøren sitt forslag til testplan ikkje skal leggjast fram for Kunden for godkjenning eller det skal avtalast ein annan frist for godkjenning frå Kunden enn det som kjem fram av punkt 2.3.2.3 i Avtalen, skal dette kome fram her.

## Punkt 2.3.2.6 i Avtalen Leverandøren si overtaking av Kunden sin infrastruktur – verifisering

Dersom Leverandøren skal overta heile eller delar av eksisterande utstyr, programvare og infrastruktur (aktiva) som Kunden har, skal innhaldet i, omfanget av og tidspunktet for Leverandøren sine undersøkingar, beskrivast her.

## Punkt 2.3.6.1 i Avtalen Varigheita av godkjenningsperioden

Dersom det er avtalt ein anna varigheit på godkjenningsperioden enn den som følgjer av punkt 2.3.6.1, skal det gå fram her.

## Punkt 2.3.6.4 i Avtalen Handtering av feil

Dersom fristen for utbetring av feil skal vere noko anna enn innan utgangen av godkjenningsperioden, skal dette kome fram her.

## Punkt 4.1 i Avtalen Varigheit

Dersom avtaleperioden skal vere lenger enn det som følgjer av punkt 4.1, skal dette gå fram her.

## Punkt 9.5.3.1 i Avtalen Når det ligg føre grunnlag for dagbot

Andre fristar enn oppstartsdag eller leveringsdag som det skal knytast dagbøter til, skal kome fram her. Anna løpetid for dagbota enn den som følgjer av punkt 9.5.3.1, kan avtalast her.

## Punkt 9.5.3.2 i Avtalen Berekning av dagbota

Andre dagbotsatsar, anna berekningsgrunnlag og anna regulering av det maksimale dagbotbeløpet kan avtalast her.

# Bilag 5: Tenestenivå og standardiserte kompensasjonar

*Skal fyllast ut av Kunden. Eventuelt kan Kunden be Leverandøren fylle ut delar av bilaget.*

## Punkt 2.3.2.4 i Avtalen Samhandlingsplan og driftsspesifikasjon

Kunden sine krav til samhandling skal gå fram her. Detaljnivå for driftsspesifikasjonen kan spesifiserast her.

## Punkt 2.4.1 i Avtalen Krav til tenestenivå

Kunden sine krav til tenestenivå skal gå fram her.

## Punkt 2.4.2 i Avtalen Uønskte hendingar

Fristar og rutinar for handtering av uønskte hendingar skal gå fram her. Anna klassifisering av uønskte hendingar enn det som følgjer av punkt 2.4.2, kan også gå fram her.

## Punkt 2.4.5 i Avtalen Rapportering

Rutinar for rapportering kan spesifiserast her. Krav til måling av tenestenivå skal gå fram her.

## Punkt 9.5.4 i Avtalen Økonomisk kompensasjon for brot på avtalt tenestenivå

Standardiserte satsar for økonomisk kompensasjon som følgje av brot på avtalt tenestenivå skal gå fram her.

# Bilag 6: Administrative føresegner

*Administrative føresegner og andre opplysningar som er relevante for forholdet mellom Partane. Skal fyllast ut av Leverandøren basert på dei overordna føringane Kunden har gitt i bilaget.*

## Punkt 2.1 i Avtalen Partane sine representantar

Representanten som har fullmakt for Partane, og prosedyrar og varslingsfristar for eventuell utskifting av desse, skal spesifiserast her.

Hos Kunden: *[Set inn namn/rolle og kontaktopplysningar for representant som har fått fullmakt]*

Hos Leverandøren: *[Set inn namn/rolle og kontaktopplysningar for representant som har fått fullmakt]*

## Punkt 2.3.3.2 i Avtalen Tilrettelegging frå Kunden

Nærare krav til medverknad frå Kunden, inkludert nødvendig informasjon frå tredjepartar, kan beskrivast her.

## Punkt 2.4.3 i Avtalen Endringar i driftsmiljøet som er initiert av Leverandøren

Nærare reglar om kva slags endringar som skal varslast, og varslingsprosedyre, kan avtalast her.

## Punkt 2.4.6 i Avtalen Dokumentasjon

Dokumentasjon som Leverandøren skal stille til disposisjon for Kunden, skal gå fram her.

## Punkt 2.4.8 i Avtalen Revisjon

Fristar, varsel og andre rutinar for revisjon kan spesifiserast her.

Leverandøren sine avtalar med tredjepartar som har betydning for levering av driftstenesta, skal gå fram her.

## Punkt 2.4.9 i Avtalen Nye versjonar av programvare

Prosedyrar for test og idriftsetjing av nye versjonar skal gå fram her.

## Punkt 3.2 i Avtalen, Endringshandtering

### A. Kunden sin endringsordre

Dersom Kunden ønskjer å endre Leveransen, skal Kunden utarbeide ein skriftleg endringsordre. Endringsordren skal innehalde ei beskriving av Kunden sitt behov for endringa.

Dersom det skal brukast ein mal for endringsordren, skal det spesifiserast her.

*[Skal fyllast ut av Kunden.]*

### B. Leverandøren si handtering av endringsordrar

Leverandøren skal beskrive rutinen han har for handtering av endringsførespurnader, medrekna leverandøren sine verktøy for registrering og oppfølging av endringsordrar.

*[Skal fyllast ut av Leverandøren]*

Med mindre anna er avtalt i det enkelte tilfellet, skal Leverandøren innan 10 vyrkedagar frå han tok imot endringsordre greie ut aktuelle risiko- og endringskonsekvensar og gi eit prisestimat.

Utgreiinga skal som minimum omfatte desse punkta:

* 1. beskriving av endringa
  2. beskriving av det arbeidet som må gjerast for å levere endringa
  3. verknad på Leveransen
  4. verknad på tidsplanar
  5. verknad på vederlag (for å utføre endringa) og verknad på forvaltingskostnaden
  6. tidsplan for gjennomføring av endringa
  7. eventuelle verknader på ansvarsfordeling mellom Kunde og Leverandør eller overfor Leverandør og andre tenesteleverandørar (tredjepartar)
  8. test og eventuell godkjenning av endringa

### C. Kunden sin aksept av utgreiinga frå Leverandøren

Dersom Kunden aksepterer Leverandøren si beskriving av endringa, pris og andre konsekvensar spesifiserte i utgreiinga, skal Kunden gi Leverandøren skriftleg beskjed om at Kunden ønskjer endringa utført.

Leverandøren skal setje i verk endringa i samsvar med dei fristane som går fram av endringsavtalen, og orienterer Kunden når endringa er utført. Endringsordren skal takast inn i bilag 9.

### D. Tvisteløysing

[Her kan partane beskrive nærare korleis usemje om konsekvensane av ei endring skal handterast, sjå punkt 3.4 og 3.5 i Avtalen, t.d. om bruk av uavhengig ekspert eller mekling.]

## Punkt 5.2.2 i Avtalen Nøkkelpersonell

Leverandøren sitt nøkkelpersonell skal gå fram her.

## Punkt 5.3.1 i Avtalen, Leverandøren sin bruk av underleverandør

Dei godkjende underleverandørane til Leverandøren skal spesifiserast her. Dersom Leverandøren skal ha høve til å skifte ut underleverandørar utan skriftleg førehandssamtykke frå Kunden, skal det gå fram her.

## Punkt 5.3.2 i Avtalen, Kunden sin bruk av tredjepart

Dersom Kunden skal ha bistand av tredjepart i samband med oppgåvene sine under Avtalen, skal Kunden spesifisere tredjeparten(-ane) her.

## Punkt 5.6 i Avtalen Møte

Andre fristar og rutinar for møte kan gå fram her.

## Punkt 5.7 i Avtalen Lønns- og arbeidsvilkår

Dersom Kunden har etterspurt dokumentasjon knytt til lønns- og arbeidsvilkår, skal dokumentasjon takast inn her.

Dersom det er avtalt høgare dagbot for brot på dokumentasjonsplikta enn det som følgjer av punkt 5.7.2 i Avtalen, skal det gå fram her.

## Punkt 5.8 i Avtalen Teieplikt

Dersom teieplikta skal ha ei anna varigheit enn det som følgjer av punkt 5.8 i Avtalen, skal det gå fram her.

## Punkt 5.9 i Avtalen Skriftlegheit

Dersom det er avtalt at varsel, krav eller andre meldingar knytte til denne Avtalen skal givast på ein annan måte enn skriftleg til den postadressa eller elektroniske adressa som er opplyst i tilknyting til person eller rolle ovanfor som har fått fullmakt, t.d. ved bruk av elektronisk samhandlingsverktøy, skal det spesifiserast her.

## Punkt 12.2 i Avtalen, Uavhengig ekspert

Dersom partane i samband med inngåinga av Avtalen oppnemner ein uavhengig ekspert, skal denne spesifiserast her.

# Bilag 7: Samla pris og prisføresegner

*Alle prisar og nærare vilkår for det vederlaget Kunden skal betale for ytinga frå Leverandøren, skal gå fram her i bilag 7. Kunden må tenkje gjennom kva for nokre prisformat (timepris, einingspris, fastpris, målpris mv.) Leverandøren skal basere tilbodet sitt på, og lage malar for dette i bilag 7. Eventuelle spesielle betalingsordningar som rabattar, forskot, delbetalingar og avvikande betalingstidspunkt skal også gå fram.*

## Punkt 6.1 i Avtalen Vederlag

Alle prisar og nærare vilkår for det vederlaget Kunden skal betale for ytinga frå Leverandøren, skal gå fram her.

Dersom prisar skal givast som timeprisar, eventuelt differensiert for ulike kompetansekategoriar, skal Kunden spesifisere dette her.

Dersom delar av leveransen skal prisast samla, skal dette spesifiserast her.

Dersom utlegg, medrekna reise- og diettkostnader, skal dekkjast, må dette spesifiserast her. Dersom satsane skal avvike frå gjeldande satsar i staten, må dette også kome fram her.

Dersom prisar ikkje skal givast eksklusive meirverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter, skal Kunden spesifisere alternativt prisoppsett her.

## Punkt 6.2 i Avtalen Fakturering

Krav frå Kunden til betalingsplan og andre betalingsvilkår skal kome fram her.

## Punkt 6.5.1 i Avtalen, Indeksregulering

Kunden skal spesifisere eventuelle andre føresegner om prisendringar enn det som

går fram av punkt 6.5.1 i Avtalen, her.

## Punkt 2.4.4 i Avtalen Bestilling av tilleggstenester (tenestekatalog)

Leverandøren sin tenestekatalog skal gå fram her.

## Punkt 2.4.7 i Avtalen Planar og øvingar for beredskap og katastrofar

Med mindre anna er avtalt her, skal Leverandøren sitt vederlag for arbeid ved øvingar etter punkt 2.4.7 svare til dei alminnelege timeprisane til Leverandøren.

## Punkt 2.4.9 i Avtalen Nye versjonar av programvare

Dersom ikkje anna er avtalt i her, inngår driftssetjing av programrevisjonar og feilrettingsutgåver (patchar) i det løpande driftsvederlaget.

## Punkt 3.3 i Avtalen Kostnader og andre konsekvensar av endringsordre

Dersom det skal gjelde standardprisar for utarbeiding av utgreiing av konsekvensar av endringsordre, skal det spesifiserast her.

## Punkt 4.2.1 i Avtalen Avbestilling i etableringsfasen

Vederlag i samband med avbestilling i etableringsfasen kan avtalast her.

## Punkt 4.2.2 i Avtalen Avbestilling i ordinær drift

Vederlag i samband med avbestilling i ordinær drift kan avtalast her.

## Punkt 5.3.2 i Avtalen Kunden sin bruk av tredjepart

Eventuelle føresegner om vederlag for Leverandøren sitt samarbeid med Kunden sine tredjepartar skal gå fram her.

# Bilag 8: Endringar i den generelle avtaleteksten

*Endringar i den generelle avtaleteksten skal samlast her, med mindre den generelle avtaleteksten tilviser slike endringar til eit anna bilag.*

*Det er mogleg å gjere endringar av alle punkt i Avtalen, også der det ikkje klart er vist til at endringar kan avtalast. Endringane til avtaleteksten skal kome fram her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten blir verande uendra. Det må kome klart og utvitydig fram kva føresegner i Avtalen det er gjort endringar i, og resultatet av endringa.*

*Leverandøren bør likevel vere merksam på at avvik, atterhald og endringar i Avtalen ved innlevering av tilbod kan medføre at tilbodet blir avvist av Kunden.*

Døme på endringstabell:

|  |  |
| --- | --- |
| **Punkt i Avtalen** | **Skal erstattast med** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Bilag 9: Endringar av Leveransen etter avtaleinngåinga

*Endringar som blir gjorde etter inngåing av Avtalen skal førast inn her, jf. punkt 3.2 i Avtalen.*

Døme på endringskatalog:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Endringsnr.** | **Beskriving** | **Ikraftsetjingsdato** | **Arkivreferanse** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Bilag 10: Standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare

*Her i bilag 10 tek ein inn kopi av standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare.*

## Punkt 5.1.1 i Avtalen Leverandøren sitt ansvar for leveransen - generelt

I den utstrekning standardprogramvare som er omfatta av leveransen må leverast under standard lisensvilkår, skal dette vere uttrykkeleg opplyst i eit eige kapittel i bilag 2, og kopiar av lisensvilkåra skal vere lagde ved her.

# Bilag 11: Datahandsamaravtale

*Dersom partane inngår datahandsamaravtale, skal denne leggjast ved som bilag 11. Mal til datahandsamaravtale finst her:* [*Datahandsamaravtale og sjekkliste | Anskaffelser.no*](https://anskaffelser.no/maler/databehandleravtale-og-sjekkliste)