

SSA-V bilag 2024

Bilag til SSA-V

Bilag til vedlikehaldsavtalen

Statens standardavtale om vedlikehald og service på utstyr og programvare

Innhald:

[Bilag 1: Kunden si behovsbeskriving og kravspesifikasjon 5](#_Toc172530906)

[Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen 5](#_Toc172530907)

[Punkt 2.4.1 i Avtalen Omfanget av vedlikehaldstenesta 5](#_Toc172530908)

[Punkt 2.4.3 i Avtalen Oppdatering av dokumentasjon 5](#_Toc172530909)

[Punkt 2.4.6 i Avtalen Installering av programrettingar 5](#_Toc172530910)

[Punkt 2.4.7 i Avtalen Nye versjonar 5](#_Toc172530911)

[Punkt 7.1 i Avtalen, Eksterne rettslege krav og tiltak generelt 5](#_Toc172530912)

[Punkt 7.2 i Avtalen Informasjonstryggleik 5](#_Toc172530913)

[Bilag 2: Løysingsspesifikasjonen til Leverandøren 6](#_Toc172530914)

[Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen 6](#_Toc172530915)

[Punkt 2.4.5.1 i Avtalen Generelt om handtering av feil 6](#_Toc172530916)

[Punkt 2.4.5.2 i Avtalen Vedlikehaldsavtalar med tredjepart 6](#_Toc172530917)

[Punkt 7.1 i Avtalen, Eksterne rettslege krav og tiltak generelt 6](#_Toc172530918)

[Bilag 3: Utstyr og/eller programvare som skal vedlikehaldast 7](#_Toc172530919)

[Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen 7](#_Toc172530920)

[Bilag 4: Prosjekt- og framdriftsplan for etableringsfasen 8](#_Toc172530921)

[Punkt 4.1 i Avtalen Varigheit 8](#_Toc172530922)

[Bilag 5: Tenestenivå med standardiserte kompensasjonar 9](#_Toc172530923)

[Punkt 2.4.4 i Avtalen Brukarstøtte 9](#_Toc172530924)

[Punkt 2.4.5.1 i Avtalen Generelt om handtering av feil 9](#_Toc172530925)

[Punkt 2.4.6 i Avtalen Installering av programrettingar 9](#_Toc172530926)

[Punkt 2.4.7 i Avtalen Nye versjonar 9](#_Toc172530927)

[Punkt 9.4.3 i Avtalen Standardiserte kompensasjonar og timebøter 9](#_Toc172530928)

[Bilag 6: Administrative føresegner 10](#_Toc172530929)

[Punkt 2.1 i Avtalen Partane sine representantar 10](#_Toc172530930)

[Punkt 2.3.2 i Avtalen Samhandlingsplan 10](#_Toc172530931)

[Punkt 2.4.2 i Avtalen Rapportering om utført vedlikehald 10](#_Toc172530932)

[Punkt 5.2.2 i Avtalen Nøkkelpersonell 10](#_Toc172530933)

[Punkt 5.3.1 i Avtalen Leverandøren sin bruk av underleverandørar 10](#_Toc172530934)

[Punkt 5.3.2 i Avtalen Kunden sin bruk av tredjepart 10](#_Toc172530935)

[Punkt 5.4 i Avtalen Møte 10](#_Toc172530936)

[Punkt 5.5 i Avtalen Lønns- og arbeidsvilkår 10](#_Toc172530937)

[Punkt 5.6 i Avtalen Teieplikt 11](#_Toc172530938)

[Punkt 5.7 i Avtalen Skriftlegheit 11](#_Toc172530939)

[Bilag 7: Samla pris og prisføresegner 12](#_Toc172530940)

[Punkt 6.1 i Avtalen Vederlag 12](#_Toc172530941)

[Punkt 6.2 i Avtalen Fakturering 12](#_Toc172530942)

[Punkt 6.5.1 i Avtalen Indeksregulering 12](#_Toc172530943)

[Punkt 2.4.5.3 i Avtalen Feil i standardprogramvare levert av tredjepart 12](#_Toc172530944)

[Punkt 2.4.6 i Avtalen Installering av programrettingar 12](#_Toc172530945)

[Punkt 2.4.7 i Avtalen Nye versjonar 12](#_Toc172530946)

[Punkt 2.4.8 i Avtalen Ytterlegare utvikling 12](#_Toc172530947)

[Punkt 2.4.9 i Avtalen Kompletteringskjøp 12](#_Toc172530948)

[Punkt 2.4.10 i Avtalen Tilleggstenester 13](#_Toc172530949)

[Punkt 2.4.6 i Avtalen Vederlag i samband med avslutning av Avtalen 14](#_Toc172530950)

[Punkt 4.2 i Avtalen Avbestilling 14](#_Toc172530951)

[Punkt 8.1 i Avtalen Eigedomsrett til utstyr 14](#_Toc172530952)

[Bilag 8: Endringar i den generelle avtaleteksten 15](#_Toc172530953)

[Bilag 9: Endringar av leveransen etter avtaleinngåinga 16](#_Toc172530954)

[Bilag 10: Standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare 17](#_Toc172530955)

[Punkt 2.4.5.2 i Avtalen Vedlikehaldsavtalar med tredjepart 17](#_Toc172530956)

[Bilag 11: Datahandsamaravtale 18](#_Toc172530957)

**Merknad til den som skal bruke bilagsmalane i dette dokumentet**

Bilagsmalane er ikkje meinte å vere uttømmande. Dei gir først og fremst ei oversikt over kva punkt i den generelle avtaleteksten som har vidare regulering i bilaga som føresetnad, eller som opnar for dette. Bilaga må alltid tilpassast kvart enkelt innkjøp og kvar bruk.

For rettleiing om val av avtale, utfylling av bilag med meir, sjå anskaffelser.no

Vi ber om at melding om eventuell feil, uklåre punkt eller andre innspel om rettleiinga blir retta til: [ssa-post@dfo](mailto:ssa-post@dfo.no?subject=SSA-V).no med «SSA-V» som innleiing i emnefeltet.

# Bilag 1: Kunden si behovsbeskriving og kravspesifikasjon

*Bilaget skal fyllast ut av Kunden.*

## Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen

Kunden si behovsbeskriving og kravspesifikasjon skal gå fram her. Av beskrivinga skal det gå fram kva programvare og eventuelt utstyr som er omfatta av Avtalen.

## Punkt 2.4.1 i Avtalen Omfanget av vedlikehaldstenesta

Dersom omfanget av vedlikehaldstenesta skal omfatte meir enn det som følgjer av Avtalen punkt 2.4.1, skal det gå fram her. Her kan det også gå fram kor gamle versjonar av den aktuelle programvare og utstyr som skal vedlikehaldast.

## Punkt 2.4.3 i Avtalen Oppdatering av dokumentasjon

Omfanget av oppdateringsplikta etter Avtalen punkt 2.4.3 kan spesifiserast her.

## Punkt 2.4.6 i Avtalen Installering av programrettingar

Dersom Kunden sjølv skal vere ansvarleg for installering av programrettingar, skal det gå fram her. Dersom punkt 2.4.6 siste avsnitt ikkje skal gjelde, skal alternativ regulering gå fram her.

## Punkt 2.4.7 i Avtalen Nye versjonar

Dersom nye versjonar av programvare som er beskrive i bilag 3 ikkje skal vere omfatta av Avtalen, skal det gå fram her.

## Punkt 7.1 i Avtalen, Eksterne rettslege krav og tiltak generelt

Kunden skal her identifisere kva rettslege eller partsspesifikke krav som har relevans for inngåing og gjennomføring av denne Avtalen. Kunden skal også konkretisere relevante funksjonelle og tryggleiksmessige krav for leveransen.

## Punkt 7.2 i Avtalen Informasjonstryggleik

Dersom Kunden har nærare krav til korleis informasjonstryggleiken skal sikrast frå Leverandøren si side, skal Kunden spesifisere dei her.

# Bilag 2: Løysingsspesifikasjonen til Leverandøren

*Bilaget skal fyllast ut av Leverandøren.*

## Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen

Løysingsspesifikasjonen til Leverandøren skal gå fram her. Dersom det etter Leverandøren si oppfatning er openberre feil eller uklåre punkt i kravspesifikasjonen frå Kunden, skal dette opplysast tydeleg om.

## Punkt 2.4.5.1 i Avtalen Generelt om handtering av feil

Rammene for Leverandøren si plikt til bistand med feilsøking og feilretting skal gå fram her.

## Punkt 2.4.5.2 i Avtalen Vedlikehaldsavtalar med tredjepart

Vedlikehaldsvilkår som er avtalt mellom Leverandøren og programvareprodusenten skal vere uttrykkeleg spesifiserte her.

## Punkt 7.1 i Avtalen, Eksterne rettslege krav og tiltak generelt

Leverandøren skal her beskrive korleis Leverandøren varetek eksterne rettslege krav som Kunden har beskrive i bilag 1.

# Bilag 3: Utstyr og/eller programvare som skal vedlikehaldast

*Skal fyllast ut av Kunden.*

## Punkt 1.1 i Avtalen Omfanget av Avtalen

Programvara og utstyret som skal vedlikehaldast, skal beskrivast her.

# Bilag 4: Prosjekt- og framdriftsplan for etableringsfasen

*Skal fyllast ut av Kunden, og av Leverandøren der Kunden har lagt opp til det.*

## Punkt 4.1 i Avtalen Varigheit

Dersom det er avtalt anna varigheit enn det som gåf fram av punkt 4.1 i Avtalen, skal Kunden spesifisere det her.

# Bilag 5: Tenestenivå med standardiserte kompensasjonar

*Skal fyllast ut av Leverandøren basert på dei overordna føringane Kunden har gitt.*

## Punkt 2.4.4 i Avtalen Brukarstøtte

Dersom Avtalen omfattar brukarstøtte, skal tenesta vere beskriven her. Det kan også spesifiserast kva brukarar eller brukargrupper hos Kunden som kan søkje bistand. Dersom Leverandøren garanterer svar innanfor gitte fristar, skal dette gå fram her.

## Punkt 2.4.5.1 i Avtalen Generelt om handtering av feil

Dersom det skal gjelde andre definisjonar av feil enn dei som går fram i Avtalen punkt 2.4.5.1, skal desse gå fram her.

## Punkt 2.4.6 i Avtalen Installering av programrettingar

Rutinar og fristar for programrettingar skal gå fram her.

## Punkt 2.4.7 i Avtalen Nye versjonar

Leverandøren sine fristar for tilgjengeleggjering av nye versjonar av programvare kan spesifiserast her. Programvare som ikkje skal oppdaterast til nye versjonar, kan også oppgivast her.

## Punkt 9.4.3 i Avtalen Standardiserte kompensasjonar og timebøter

Standardiserte kompensasjonar for fristoversitjing eller anna misleghald skal gå fram her.

# Bilag 6: Administrative føresegner

*Administrative føresegner og andre opplysningar som er relevante for forholdet mellom Partane. Skal fyllast ut av Leverandøren basert på dei overordna føringane Kunden har gitt i bilaget.*

## Punkt 2.1 i Avtalen Partane sine representantar

Representanten som har fullmakt for Partane, og prosedyrar og varslingsfristar for eventuell utskifting av desse, skal spesifiserast her.

Hos Kunden: *[Set inn namn/rolle og kontaktopplysningar for representant som har fått fullmakt]*

Hos Leverandøren *[Set inn namn/rolle og kontaktopplysningar for representant som har fått fullmakt]*

## Punkt 2.3.2 i Avtalen Samhandlingsplan

Kunden sitt krav til samhandling skal gå fram her.

## Punkt 2.4.2 i Avtalen Rapportering om utført vedlikehald

Format og rapporteringsnivå for rapport om utført vedlikehald kan spesifiserast her.

## Punkt 5.2.2 i Avtalen Nøkkelpersonell

Leverandøren sitt nøkkelpersonell skal oppgivast her.

## Punkt 5.3.1 i Avtalen Leverandøren sin bruk av underleverandørar

Dei godkjende underleverandørane til Leverandøren skal oppgivast her. Reglar for utskifting av underleverandørar kan også oppgivast her.

## Punkt 5.3.2 i Avtalen Kunden sin bruk av tredjepart

Dersom Kunden skal ha bistand av tredjepart i samband med oppgåvene sine under Avtalen, skal Kunden oppgi tredjeparten(-ane) her.

## Punkt 5.4 i Avtalen Møte

Andre fristar og rutinar for møte skal kome fram her.

## Punkt 5.5 i Avtalen Lønns- og arbeidsvilkår

Dersom Kunden har etterspurt dokumentasjon knytt til lønns- og arbeidsvilkår, skal dokumentasjon takast inn her.

Dersom det er avtalt høgare dagbot for brot på dokumentasjonsplikta enn det som følgjer av punkt 5.5.2 i Avtalen, skal det gå fram her.

## Punkt 5.6 i Avtalen Teieplikt

Dersom teieplikta skal ha ei anna varigheit enn det som følgjer av punkt 5.6 i Avtalen, skal det gå fram her.

## Punkt 5.7 i Avtalen Skriftlegheit

Dersom det er avtalt at varsel, krav eller andre meldingar knytte til denne Avtalen skal givast på ein annan måte enn skriftleg til den postadressa eller elektroniske adressa som er opplyst i tilknyting til person eller rolle ovanfor som har fått fullmakt, t.d. ved bruk av elektronisk samhandlingsverktøy, skal det vere spesifisert her.

# Bilag 7: Samla pris og prisføresegner

*Alle prisar og nærare vilkår for det vederlaget Kunden skal betale for ytingane til Leverandøren, skal gå fram her i bilag 7. Kunden må tenkje gjennom kva for prisformat (timepris, einingspris, fastpris, målpris mv.) Leverandøren skal basere tilbodet sitt på, og lage malar for dette i bilag 7. Eventuelle spesielle betalingsordningar som rabattar, forskot, delbetalingar og avvikande betalingstidspunkt skal også gå fram.*

## Punkt 6.1 i Avtalen Vederlag

Alle prisar og nærare vilkår for det vederlaget Kunden skal betale for ytingane til Leverandøren, skal kome fram her.

Dersom utlegg, medrekna reise- og diettkostnader, skal dekkjast, må dette spesifiserast her. Dersom satsane skal vike frå Statens gjeldande satsar, må dette også kome fram her.

Dersom prisar ikkje skal oppgivast eksklusive meirverdiavgift, men inkludert toll og eventuelt andre avgifter, skal Kunden spesifisere alternativt prisoppsett her.

## Punkt 6.2 i Avtalen Fakturering

Kunden sine krav til betalingsplan og andre betalingsvilkår skal kome fram her.

## Punkt 6.5.1 i Avtalen Indeksregulering

Kunden skal spesifisere eventuelle andre føresegner om prisendringar enn det som

går fram av punkt 6.5.1 i Avtalen, her.

## Punkt 2.4.5.3 i Avtalen Feil i standardprogramvare levert av tredjepart

Dersom det skal gjelde ei øvre økonomisk ramme for Leverandøren si plikt til å utarbeide mellombelse løysingar som dekkjer feil i standard programvare, skal det gå fram her.

## Punkt 2.4.6 i Avtalen Installering av programrettingar

Dersom det er avtalt eigne prisar for installering av programrettingar, skal det gå fram her.

## Punkt 2.4.7 i Avtalen Nye versjonar

Dersom det skal gjelde annan timesats for Leverandøren sin bistand til installasjon av nye versjonar eller tilpassings- og implementeringsarbeid, skal det gå fram her.

## Punkt 2.4.8 i Avtalen Ytterlegare utvikling

Dersom det skal gjelde ein annan timesats for ytterlegare utvikling, skal det gå fram her.

## Punkt 2.4.9 i Avtalen Kompletteringskjøp

Rabatt for kompletteringskjøp og lisensutviding skal gå fram her.

## Punkt 2.4.10 i Avtalen Tilleggstenester

Tenestekataologen til Leverandøren skal takast inn her.

## Punkt 2.4.6 i Avtalen Vederlag i samband med avslutning av Avtalen

Vederlag for tenester i samband med avslutning av Avtalen kan avtalast her.

## Punkt 4.2 i Avtalen Avbestilling

Gebyr i samband med avbestilling kan avtalast her.

## Punkt 8.1 i Avtalen Eigedomsrett til utstyr

Dersom det skal gjelde anna regulering for eigedomsrett til utstyr enn den som følgjer av Avtalen punkt 8.1, skal det gå fram her.

# Bilag 8: Endringar i den generelle avtaleteksten

*Endringar til den generelle avtaleteksten skal samlast her, med mindre den generelle avtaleteksten tilviser slike endringar til andre bilag.*

*Det er mogleg å gjere endringar av alle punkt i Avtalen, også der det ikkje klart er vist til at endringar kan avtalast. Endringane til avtaleteksten skal kome fram her, slik at teksten i den generelle avtaleteksten blir verande uendra. Det må kome klart og utvitydig fram kva føresegner i Avtalen det er gjort endringar til, og resultatet av endringa.*

*Leverandøren bør likevel vere merksam på at avvik, atterhald og endringar i Avtalen ved innlevering av tilbod kan medføre at tilbodet blir avvist av Kunden.*

Døme på endringstabell:

|  |  |
| --- | --- |
| **Punkt i Avtalen** | **Skal erstattast med** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# Bilag 9: Endringar av leveransen etter avtaleinngåinga

*Endringar som blir gjorde etter inngåinga av Avtalen, skal førast inn her, jf. punkt 3 i Avtalen.*

Døme på endringskatalog:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Endringsnr.** | **Beskriving** | **Ikraftsetjingsdato** | **Arkivreferanse** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Bilag 10: Standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare

*Her i bilag 10 tek ein inn kopi av standard lisensvilkår for standardprogramvare og fri programvare.*

## Punkt 2.4.5.2 i Avtalen Vedlikehaldsavtalar med tredjepart

Vedlikehaldsvilkår som er avtalte mellom Leverandøren og programvareprodusenten, skal vere vedlagde her. Dersom Kunden sjølv har inngått vedlikehaldsavtale med programvareprodusent, skal denne vere avtalt her.

# Bilag 11: Datahandsamaravtale

*Datahandsamaravtale mellom Leverandøren og Kunden og eventuelle andre datahandsamaravtalar som blir inngått av Kunden i samband med Kunden sin bruk av standardprogramvare. Mal til datahandsamaravtale finst her:* [*Datahandsamaravtale og sjekkliste | Anskaffelser.no*](https://anskaffelser.no/maler/databehandleravtale-og-sjekkliste)