

Velkommen til

# Statens innkjøpsforum 2024



# David Behrens

seniorrådgiver

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring

Målet er å gi et overordnet bilde av gevinstpotensialet innenfor kategoriene til statens innkjøpssenter og markedsplassen for skytjenester, og si noe om hva som skal til for å realisere potensialet



## Statens innkjøpssenter

- Reise, kontor, IKT
- Obligatorisk ordning - fravalg
- Eksklusive avtaler
- Ikke veiledningsansvar

## Markedsplassen for skytjenester

- Skytjenester
- Frivillig ordning - tilslutning
- Ikke eksklusive avtaler
- Veiledningsansvar

# Ansvarsfordeling

## Statens innkjøpssenter

- Inngår avtaler
- Setter mål
- Utarbeider rammedokumenter
- Overvåker måloppnåelse
- Synliggjør forbedringsområder
- Iverksetter tiltak ved avvik fra måloppnåelse

## Den enkelte virksomhet

- Avroper på avtalene
- Implementerer rammedokumenter i egen virksomhet
- Gjennomfører operativ avtaleforvaltning
- Melder fra ved gjentakende avvik
- Gir innspill til nye avtaler

# Hvilke gevinster fokuserer vi på idag?

## Effektiviseringsgevinster

- Priser
- Transaksjonskostnader

## Kvalitetsgevinster

- Service og oppfølging
- Prosess
- Produktkvalitet

## Samfunnsgevinster

- Miljø
- Samfunnsansvar
- Sikkerhet
- Beredskap

# Hvordan beregnes gevinster?

Prinsippet er enkelt → Beregne differansen mellom tilstand før og etter inngåelse av en avtale

Virkeligheten er kompleks → Må ta nødvendige forutsetninger

- Fokus på gevinstpotensial (tilrettelagt gevinst)
- Realistisk nivå på forutsetningene

# Gevinstpotensial

Forutsetninger for  
realisering

## Direkte gevinster

*(besparelser som realiseres direkte  
som følge av lavere priser)*

## Atferdsendringer

*(På flere avtaler er potensialet vesentlig større dersom  
avtalene brukes på en effektiv/riktig måte)*

Kompliserende  
faktorer

## Prisendringer

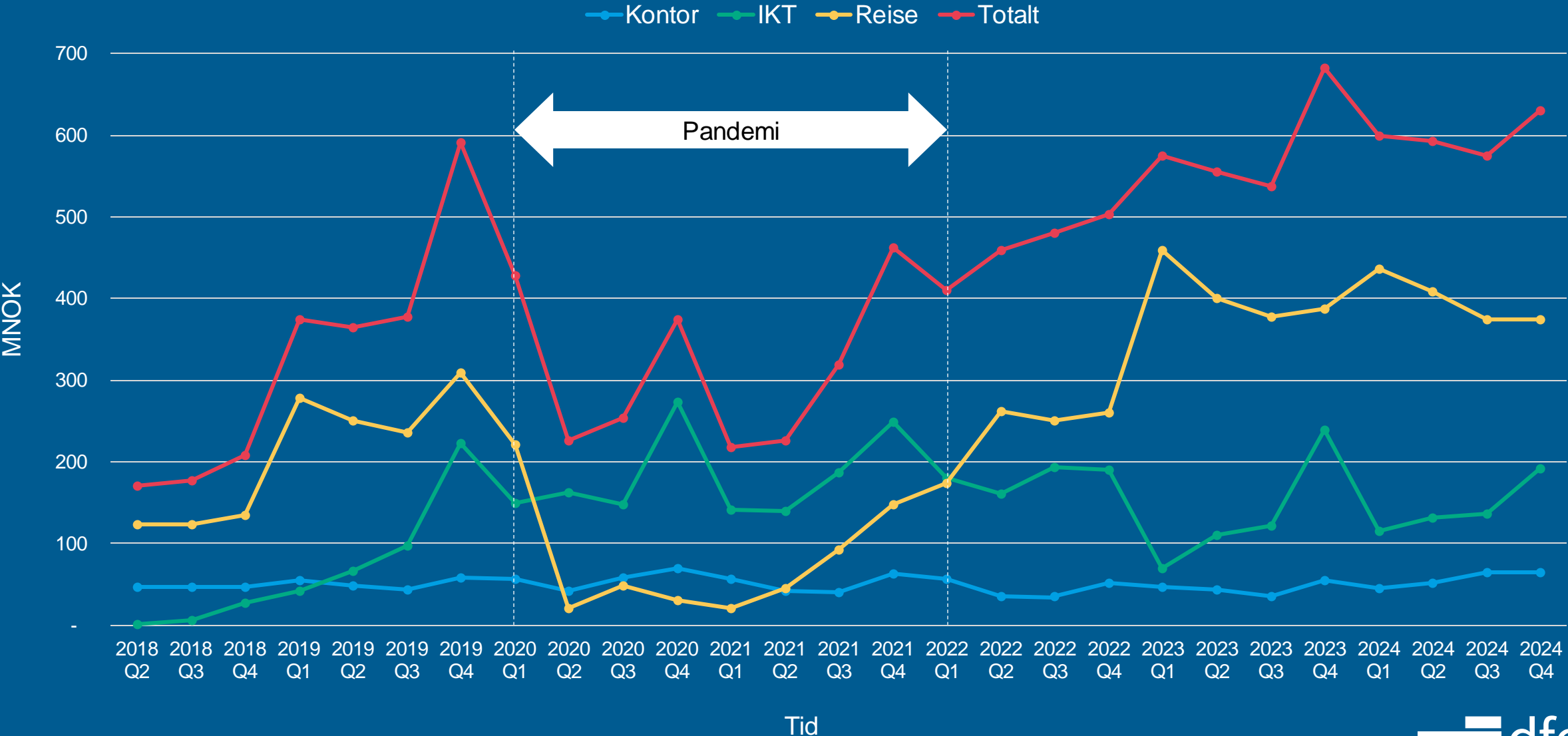
*(KPI har økt med 27% siden 2018)*

## Forbruksendringer

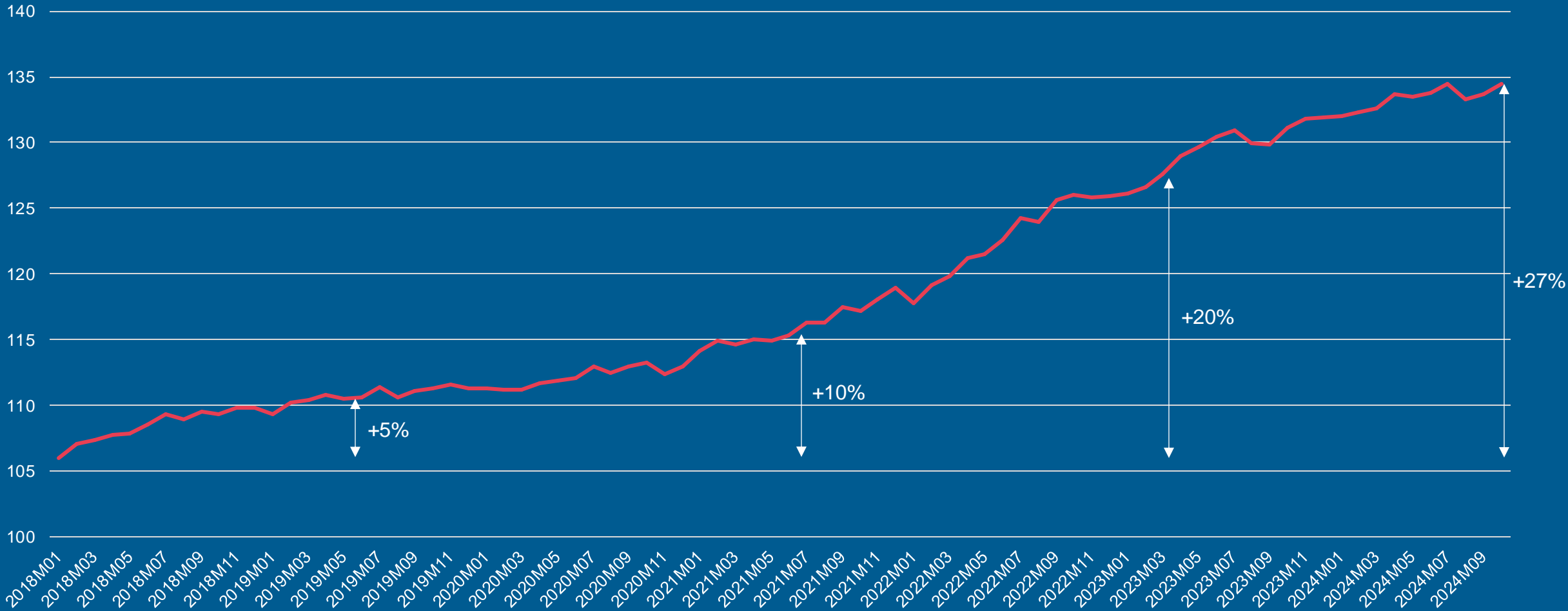
*(Endringer i behov, følger gjerne trender)*



# Overordnet omsetning



# Prisutvikling – konsumprisindeksen (SSB, 2024)



# Reise

## Effektiviseringsgevinster

10-20%

Redusert kostnad

- Bestill gjennom reisebyrået
- Følg avtalens avropsmekanisme
- Bestill i god tid
- Bestill online

## Kvalitetsgevinster

Middels potensial

Effektivisere og forenkle reiseprosessen

- Tilrettelegge for integrasjon mellom reisebyrå, betalingsløsninger og reiseregningssystem
- Kreve ekte digitale kvitteringer fra leverandører

## Samfunnsgevinster

Middels potensial

Redusere klimafotavtrykk, ivareta sosialt ansvar og sikkerhet på reise

- Vurder behovet for reise
- Vurder alternative reisemåter
- Følg opp etiske krav
- Bestill gjennom reisebyrået

# Kontor

## Effektiviseringsgevinster

10-20%

Redusert kostnad

- Kjøp standardsortiment
- Kjøp riktig kvalitet
- Tenk levetid (reparasjon, kjøp brukt, avhending)

## Kvalitetsgevinster

Middels potensial

Effektivisere og forbedre logistikkprosesser

- Tilstrekkelig utvalg
- Brukervennlig bestillingsløsning
- Reduser delleveranser

## Samfunnsgevinster

Høyt potensial

Redusere klimafotavtrykket knyttet til produkt og leveranse, og ivareta sosialt ansvar

- Tenk levetid (reparasjon, kjøp brukt, avhending)
- Kjøp miljøvennlige produkter
- Minimer antall leveringer
- Tilrettelegg for miljøvennlig transport

# IKT

## Effektiviseringsgevinster

5-63%

Redusert kostnad

- Kjøp standardsortiment
- Kjøp riktig kvalitet
- Tenk levetid (reparasjon, kjøp brukt, avhending)

## Kvalitetsgevinster

Lavt potensial

Sikre god brukeropplevelse

Kjøp riktig kvalitet (ytelse, holdbarhet, batterilevetid)

## Samfunnsgevinster

Høyt potensial

Redusere klimafotavtrykket knyttet til produkt og leveranse, ivareta sikkerhet og sosialt ansvar

- Tenk levetid (reparasjon, kjøp brukt, avhending)
- Kjøp miljøvennlige produkter
- Minimer antall leveringer
- Tilrettelegg for miljøvennlig transport
- Krav til sikkerhet
- Følg opp etiske krav

# Markedsplassen for skytjenester

Effektiviseringsgevinster	Kvalitetsgevinster	Samfunnsgevinster
?	Middels potensial	Høyt potensial
Maksimere skytjenester pr krone	Digitalisering ved å sette offentlige virksomheter i bedre stand til å løse sitt samfunnsoppdrag ved hjelp av skytjenester	Økt sikkerhet, bedre personvern og lavere klimagassutslipp knyttet til skytjenester
<ul style="list-style-type: none"><li>• Valg av tjenestemodell</li><li>• Valg av arkitektur</li><li>• Utnytt rabatter og prismekanismer</li><li>• Reduser overforbruk</li></ul>	Tilrettelegg for kjøp av ulike skytjenester og teknologier	<ul style="list-style-type: none"><li>• Krav til sikkerhet og personvern</li><li>• Ta i bruk relevante støtteverktøy</li><li>• Reduser overforbruk</li></ul>

# Hvordan realisere gevinstpotensialet?

- Sett dere inn i rammedokumentene og følg retningslinjene
- Bruk avtalene (kjennskap til mulighetsrommet)
- Delta på informasjonsmøter
- Erfaringsutveksling med andre virksomheter
- Kom med innspill om hva som fungerer og ikke fungerer

# Statens innkjøpsforum 2024

Lunsj til kl 12:30

