

Vårt møte med offentlige sektor

Append Consulting

Kort om oss

- Startet som studentselskap i 2022
- Spesialisering innen AI, Data Science og systemutvikling
- Strategi: Kun **elitestudenter**
- Prosjekter for Hydro, Consigli, Digdir, Helsedir m.fl.



Digitaliseringsminister Karianne Tung på NRK med oss i april

01 Anbudene vi droppet

02 Anbudene vi tapte

03 Anbudene vi vant

01 Anbudene vi droppet

Tre store turnoffs

Kjøp av konsulent, ikke leveranse

Når **vi står ansvarlige for leveransen**, får kunde større trygghet og vi større handlingsrom

Tung vekt på kompetanse, målt i antall år

De **flinkeste konsulentene er ikke alltid de eldste**. Det er Append et bevis på

Ikke mulig med remote

Vi foretrekker å lede teamene selv, **i våre lokaler**.

02 Anbudene vi tapte

Tapsopplevelser som nystiftet selskap

Diskvalifisert

Vi har blitt disket for alt mulig, inkludert **glemte dokumenter** og **misforstått behov**.

Lite rom for rettelse

Oppdragsgiver har rett, men ikke plikt, til å spørre om ettersendte glemte dokumenter. Vi har aldri fått lov til å ettersende. Fair, men **synd for oppdragsgiver**.

Døråpner

Til og med tapene våre har gitt oss eksponering og lærdom.

Svært hjelpsomme i ettertid

Vi har ved flere anledninger fått **loss review**. Dette har vært ekstremt verdifullt for oss som ung selskap.

Tapsopplevelser som (litt) eldre selskap

Mange andre plasser

Kommet på andreplass i anbud for Trondheim Kommune, Lnett og Helsedir, **bak store selskaper** som Capgemini og Sopra

Hvorfor?

Vi har ofte bedre løsningsforslag og track-record i selskapet, men vi **taper på CVer**, ofte mot CVer til mellomledere og ekspertkonsulenter.

Hva har vi lært?

Med vårt fokus på unge talenter, må vi droppe konkurranser som legger vekt på «kompetanse», og **fokusere på de som legger vekt på «kvalitet»**

03 Anbudene vi vant

6

Prosjekter for offentlig sektor

Man lærer av sine feil. Selv som ungt selskap med unge ansatte, har vi vunnet fire kontrakter på 60k-600k.



Enklere tilgang på informasjon

En case study

Bakgrunn

Familier til alvorlig syke barn bruker i snitt 19 timer i uka på å finne offentlig informasjon. Informasjonen er fragmentert, spredd, vanskelig å forstå, og motstridende. Vår løsning forenkler dette.

Dagsfersk teknologi

Bygget med Retrieval Augmented Generation vha nyeste språkmodeller og embeddingmodeller.

Første offentlige kunde

Vant vårt første offentlige anbud, mot 20 andre leverandører.

Eksempelsvar

Cystisk Fibrose - Informasjon for familier med nylig diagnostiserte barn

For familier som nylig har oppdaget at deres barn har cystisk fibrose, kan informasjonen virke overveldende. Her er en samling av relevant informasjon for å støtte dere gjennom denne tiden.

Hva er Cystisk Fibrose?

Cystisk fibrose er en arvelig sykdom som primært påvirker lungene og fordøyelsessystemet. Sykdommen kan gi symptomer som konstant hoste, pustevansker og problemer med vektoppgang. [1]

Dagligliv med Cystisk Fibrose

- Fysioterapi: Regelmessig fysioterapi er viktig for å hjelpe med pusten og for å håndtere slim i lungene.
- Unngå røykfylte områder: Det er avgjørende å unngå områder med røyk for å forhindre ytterligere lungeskader.
- Vaksinasjon: Sørg for at barnet er vaksinert mot vanlige lungeinfeksjoner for å minske risikoen for komplikasjoner.

Behandlingsmuligheter

Behandling av cystisk fibrose er omfattende og blir best tilbudt ved spesialiserte sentre. Behandlingen kan inkludere:

- Fysioterapi: For å hjelpe med pusten.
- Medisiner: Blant annet Pancrelipase, som hjelper med fordøyelsen, og antibiotika for å bekjempe lungeinfeksjoner.
- Regelmessige sjekkups: Det er avgjørende med jevnlig sjekkups for å monitorere tilstanden og justere behandlingen deretter.

Støtte fra NAV

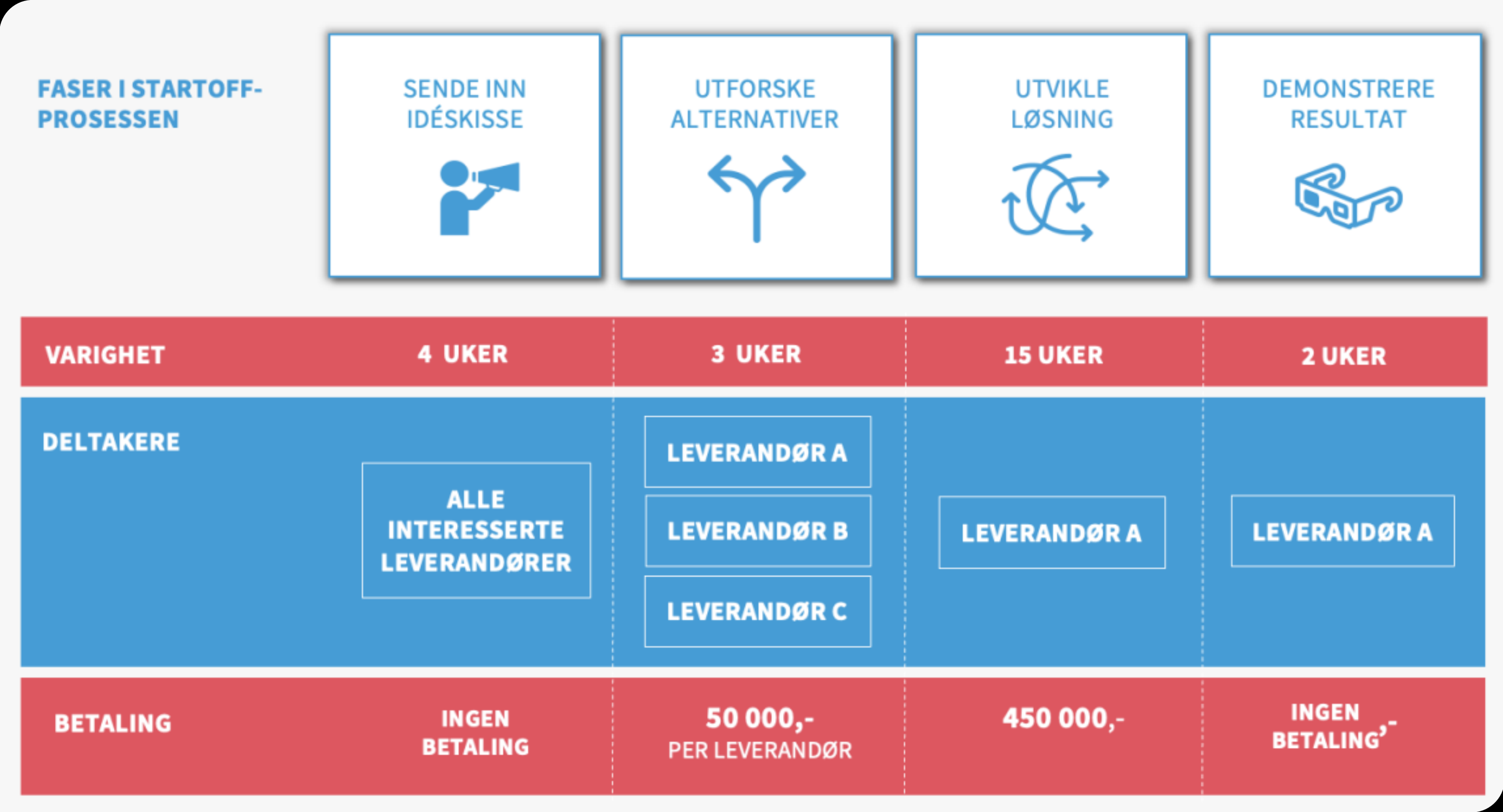
- Stønad for merutgifter: For familier med alvorlig syke barn kan det gis stønad på opptil 20.000 NOK per år for å dekke nødvendige merutgifter ved sykdommen, som medisiner og utstyr. [3] Søknaden kan sendes digitalt via NAVs nettsider.
- Omsorgspenger: Foreldre som gir omsorg for et barn med alvorlig sykdom eller skade, kan søke om omsorgspenger. Dette gir rett til opptil 10 dager med omsorgspenger per kalenderår for å kompensere for tapt arbeidsinntekt. Søknaden kan sendes via NAVs nettsider.

Avslutningsvis

Det kan virke overveldende i starten, men husk at det finnes ressurser og støtte tilgjengelig for familier som går gjennom denne prosessen. Ikke nøl med å søke hjelp og støtte når dere trenger det.

Modellen gir tilbake en **skreddersydd tekst** med **løpende kildehenvisning**

StartOff-metodikken



Hvorfor kunne vi levere tilbud til Helsedir?

Håndterlig størrelse

På forhånd satt til **500k**

Åpne rammer

Helsedir hadde kun definert problemstilling, **ikke løsning**

Gode kriterier

Kvalitet var viktigste kriterium, **ikke antall år erfaring**

Rettigheter

Vi beholdt **alle rettighetene**

Ingen ressurskrav

Ingen krav til **antall ressurser**, **prosjenter**, **år** erfaring eller **lokasjon**

Veiledning

God **veiledning** og **kommersialiseringshjelp** underveis

Kunnskapsgrunnlag om offentlig innovasjon

En case study

Bakgrunn

Digdir hadde fått i oppgave av departementet å bygge et kunnskapsgrunnlag om innovasjon i offentlig sektor.

Direktorat som tør å satse

I stedet for å bruke CTRL+F og spørreundersøkelser, ville Digdir undersøke om man kunne gjøre en større dokumentanalyse vha AI.

Dialog og utlysning

Digdir tok kontakt med oss etter å ha hørt om Helsedir-prosjektet. Vi ga dem en god (gratis) innføring i hva RAG-teknologi kan gjøre i deres tilfelle, og de lyste ut oppdraget på Doffin.

Hvorfor kunne vi levere tilbud til Digdir?

Håndterlig størrelse

Utlyst 100k-200k. Vi tilbød **150k**

Åpne rammer

Digdir hadde kun definert
problemstilling, **ikke løsning**

Gode kriterier

Kvalitet var viktigste kriterium,
ikke antall år erfaring

Rettigheter

Vi beholdt ikke alle rettighetene

Ingen ressurskrav

Ingen krav til **antall ressurser**,
prosjenter, **år** erfaring eller **lokasjon**

Veiledning

Ingen konkret veiledning underveis

Hvorfor kunne vi levere tilbud til Digdir?

Spesifikt for denne
utlysningen

Håndterlig størrelse

Utlyst 100k-200k. Vi tilbød **150k**

Åpne rammer

Digdir hadde kun definert
problemstilling, **ikke løsning**

Gode kriterier

Kvalitet var viktigste kriterium,
ikke antall år erfaring

Dialog med markedet

Digdir kontaktet oss, og fikk
kunnskapen som trengs for et godt
konkurransesgrunnlag

Rettigheter

Vi beholdt ikke alle rettighetene

Ingen ressurskrav

Ingen krav til **antall ressurser**,
prosjekter, **år** erfaring eller **lokasjon**

Veiledning

Ingen konkret veiledning underveis

Små anskaffelser under 100k

En case study

LUP

Vi lagde en digital versjon av verktøyet *Kickstart*, som nå kan finnes på LUPs nettsider.

HK-Dir

Utviklet en RAG-løsning som samler informasjon fra kvalitetsmeldinger fra skoler

Den kulturelle skolesekken

Vi ga veiledning og anbefalinger om hvordan DKS kan bruke og integrere AI i sine tjenester.

DFØ

Utviklet en RAG-løsning som bygger kunnskapsgrunnlag om innovative anskaffelser.

Hvordan klarte de å få solide leveranser så billig?

Hemmeligheten er at vi alltid kan få til noe for 100k. Forprosjekt og PoC er nesten alltid riktig vei å gå for å forhindre blundere. Og hvis du tar kontakt med små selskaper som oss i stedet for IT-kjempene, **vil du alltid få til dette for 100k.**

Takk for oss!

Spørsmål?

Gi meg en lyd på daniel.schiotz@appendconsulting.no.