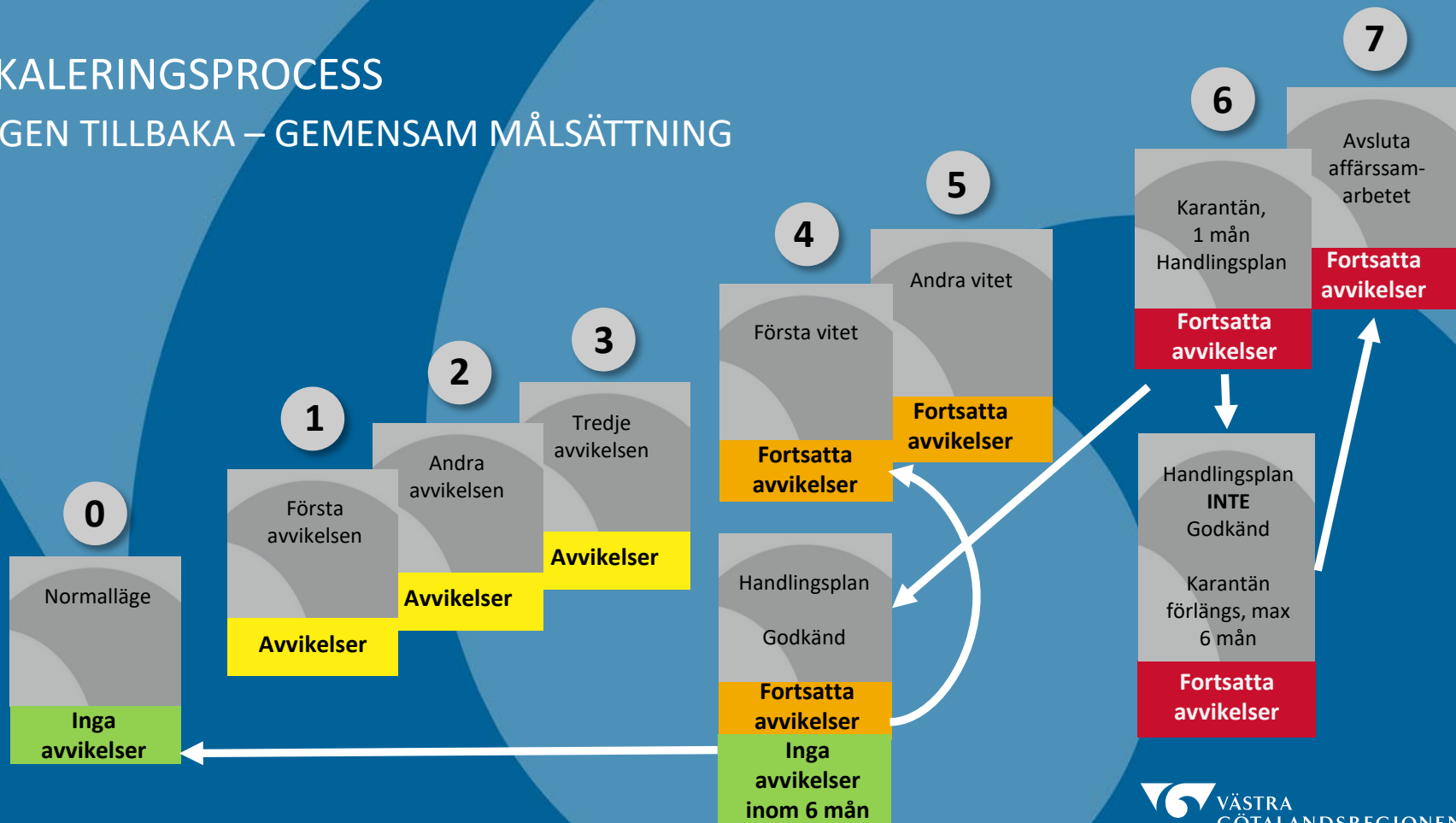


Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser

Hyrpersonal inom hälso- och sjukvård för Sveriges regioner

ESKALERINGSPROCESS

VÄGEN TILLBAKA – GEMENSAM MÅLSÄTTNING



Hantering av leverantörsrelaterade avvikelser

Steg	Eskaleringsnivå	Ansvarig	Aktiviteter region
7	Fortsatta avvikelser* Avsluta affärssamarbetet	Upphandlande myndighet (VGR), övergripande avtalsförvaltning	Avsluta avtal Involvera styrgrupp
6	Fortsatta avvikelser* Karantän Handlingsplan	Regionernas avtalsansvariga	Affärsmöte - Skicka kallelse till företagsledning avseende avvikelse. Avvikelse- och reklamationsblanketten ska användas. Spärra avtal/leverantören i avropssystem. Karantän en (1) månad. Leverantör ska upprätta handlingsplan som ska godkännas av regionens avtalsansvariga. Informera övergripande avtalsförvaltare.
5	Fortsatta avvikelser* Andra (2) vitet, 10 000 SEK	Behörig beställare/ regionernas avtalsansvariga	Möte med leverantörs reklamationsansvarig avseende avvikelse. Avvikelse- och reklamationsblanketten ska användas. Vite utgår. Informera övergripande avtalsförvaltare.
4	Fortsatta avvikelser* Första (1) vitet, 10 000 SEK	Behörig beställare/ regionernas avtalsansvariga	Möte med leverantörs reklamationsansvarig avseende avvikelse. Avvikelse- och reklamationsblanketten ska användas. Vite utgår. Informera övergripande avtalsförvaltare.
3	Tredje (3) avvikelser*	Behörig beställare/ regionernas avtalsansvariga	Meddela leverantör avvikelse. Avvikelse- och reklamationsblanketten ska användas.
2	Andra (2) avvikelser*	Behörig beställare/ regionernas avtalsansvariga	Meddela leverantör avvikelse. Avvikelse- och reklamationsblanketten ska användas.
1	Första (1) avvikelser*	Behörig beställare/ regionernas avtalsansvariga	Meddela leverantör avvikelse. Avvikelse- och reklamationsblanketten ska användas.
0	Normalläge, inga avvikelser		

Avvikelse* = Enligt punkterna Rekrytering av konsult, Erbjudande om konsult utan avrop, Överenskommelse mellan leverantör och konsult, Kommunikation för rekrytering av konsult och Rekrytering av beställarens personal i Kravspecifikation samt punkten Arbetsgivaransvar i avtalet.