

## Brukerutvalg om offentlige anskaffelser

<b>Møtedato:</b> 26.02.2015	<b>Møtetidspunkt:</b> 09-11.30	<b>Møtested:</b> Difi
-----------------------------	--------------------------------	-----------------------

<b>Møtet innkalt av</b>	Mona Stormo Andersen
<b>Møteleder</b>	Dag Strømsnes
<b>Referent</b>	Mon Stormo Andersen
<b>Til stede</b>	Kristin Bjerkli (Hedmark FK), Ivar Larsen(KSI, Fredrikstad), Roar Pedersen (FK), Heikki Fjellidal (NMBU), Gunn Anny Lauvnes (ST), Erik Borge (Sykehuspartner), Bernhard Lacher (Bufdir). Fra Difi; Johan Englund, Jostein Engen, Per Sturla Wærnes, Dag Strømsnes, Mona Stormo Andersen.
<b>Fraværende/forfall</b>	Tove Strømman, Hanne Meland
<b>Evt. ressurspersoner</b>	Inger Johanne Sundby

### Referat:

Sak nr	Tema	Ansvarlig
1	<p><b>Velkommen</b></p> <p>Dag Strømsnes ønsket velkommen. Videre orienterte han om hvor viktig anskaffelser.no er som kommunikasjonskanal for Difi Tall viser at det var hele 70 000 nedlastninger fra sidene i 2014.</p> <p>Alle presenterte seg.</p> <p>Bente Hagelisen, seksjonsleder for anskaffelsesprosess.</p> <p>Johan Englund jobber i seksjon for partner og leverandører, fungerer for Marit Holter Sørensen</p> <p>Per Sturla Wærness, representerer Barbro Bottheim for seksjon Styring og ledelse.</p> <p>Jostein Engen, Teknologi og systemstøtte.</p> <p>Bernhard Lacher fra Buf dir,</p> <p>Heikki Fjellidal (NMBU), Kristin Bjerkli (FI), Ivar Larsen(KSI), Roar Pedersen (FK – arbeidsutvalget).</p>	
2	<p><b>Brukerutvalgets funksjon og medlemmenes roller.</b></p> <p>Med erfaring i å evaluere brukerinvolvering i det offentlige, presenterte Inger Johanne Sundby hvordan brukerutvalg og brukerretting er utbredt i det offentlige. Presentasjon ligger vedlagt referatet, men problemstillingene som ble behandlet var:</p>	

	<p>Brukerutvalgets funksjon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hva kan resultatene brukes til</li> <li>- Nytte for Difi?</li> <li>- Hvilke forventninger har brukerne til involveringen</li> <li>- Permanente brukerråd</li> <li>- Tidsbegrensende fora</li> </ul> <p>I etterkant var representantene enig om at brukerutvalget har en jobb å gjøre i forhold til å sikre representativitet.</p>	
3	<p><b>Gjennomgang av mandatet</b> Mona gjennomgikk mandatet. Følgende innspill kom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I hovedsak et godt mandat</li> <li>- Et bredt mandat som vi kan benytte det første året til å spisse etter hvert</li> <li>- brukerutvalget skal konsentrere seg om strategiske temaer. Andre referansegrupper knyttes direkte til enkelte prosjekter, mens det strategiske brukerutvalget holder seg på et mer overordnet nivå.</li> <li>- «Strategisk utvalg» – viktig å bli enig om hva vi mener med det.</li> <li>- Å fange opp trender i innkjøpsmiljøet og ute i Europa kan være en oppgave for brukerutvalget, for eksempel er kommunesammenslåing en viktig rammebetingelse fremover</li> <li>- viktig å finne noen områder som brukerutvalget kan bidra på, men like viktig at brukerutvalget ikke engasjerer seg i små saker og detaljer.</li> <li>- viktig å være oppmerksom på hvordan man kommuniserer ut. Viktig at man får en målgruppe.</li> <li>- Lederforankring er viktig område for brukerutvalget. Hvordan kan man gjøre ledelsen oppmerksom på at innkjøp har betydning for å redusere kostnadene?</li> </ul> <p>Andre kommentarer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- det finnes mange verktøy som kan benyttes i anskaffelsesprosessen. Hvis alle hadde brukt det hadde man kommet langt. Utfordringen er at</li> </ul>	Mona vurderer behov for å justere mandatet på bakgrunn av innspillene

	<p>man har ikke tid til å sette seg inn i nye ting. Hvordan skal man få brukerne til å ta i bruk verktøyene?</p>	
4	<p><b>Difis portefølje og arbeid med brukerreting</b> Porteføljen til de ulike seksjonene i Difi ANS ble gjennomgått (presentasjonene ligger som vedlegg til referatet):</p> <p><b>Seksjons for Partner og leverandører (4 prosjekter):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosialt ansvar</li> <li>- Sosial dumping</li> <li>- Leverandørdialog</li> <li>- Bedre anskaffelser gjennom dialog – spredningsprosjekt</li> </ul> <p><b>Seksjon for Prosess:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ny prosess med temasider</li> <li>- E-læringskurs</li> <li>- Veiledning om ytelse- og funksjonskrav (større møte med brukere i april)</li> <li>- Styrket veiledning om kjøp av konsulenttenester (trenger mer brukerinvolvering. Bente oppfordrer brukerutvalget til å engasjere seg).</li> <li>- Omfattende endringer planlegges i forbindelse med nytt regelverk</li> <li>- Revisjon av Statens standardavtaler (er for tiden ute på høring)</li> <li>- Veiledning om IKT-anskaffelser</li> <li>- Bygg og anlegg spesielt: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Verktøy for valg av gjennomføringsmodeller</li> <li>o Forbedre BAE sidene</li> <li>o Foredrag, samarbeid med NKF</li> <li>o Nettverk for store byggherrer</li> </ul> </li> </ul> <p>Det ble gitt innspill på at BAE er i ferd med å bevege seg inn i innkjøp, det blir tettere miljø mellom innkjøpsavdelingene og BAE miljøene. Hvor utbredt det er i kommunene er uklart.</p> <p>Det ble oppfordret til kontakt med Standard Norge, og Difi kunne orientere om at de allerede har halvårlige møter med dem.</p> <p><b>Seksjon for teknologi og støttesystemer:</b> Jostein innledet med å gjøre oppmerksom på at seksjonen er delt inn i et fokusområde som angår teknologiutvikling og et område som handler om å ta i bruk støttesystemer i innkjøpsprosessen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Johan Englund, Difi ANS</li> <li>- Bente Hagelien, Difi ANS</li> <li>- Jostein Engen, Difi ANS</li> <li>- Per Sturla Wærnes, Difi ANS</li> </ul>

	<p>Brukerutvalget bør involveres i valg av strategisk retning. Prosjektene er som følger (presentasjon ligger vedlagt).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablere nasjonale standarder</li> <li>- Elektronisk handelsformat</li> <li>- Tjenester og teknologi som understøtter anskaffelsesprosesser</li> <li>- Doffin, Ehandelsplattformen, PEPPOL basert meldingsformidling</li> <li>- Gjennomføringsstøtte</li> <li>- Utredning for fulldigitalisering av innkjøpsprosessen</li> </ul> <p><b>Seksjon for Styring og kompetanse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tjeneste for statistikk om offentlige anskaffelser</li> <li>- Anskaffelsesakademi</li> <li>- Strategisk organisering, styring og ledelse av offentlige anskaffelser.</li> </ul> <p>Brukerutvalget vil svært gjerne følge opp dette prosjektet, og oppfordret også til å involvere kommunene og innkjøperne på prosjektet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anskaffelsesstrategi. Fikk innspill på at det må være rom for politikk i strategien så det gir kraft til å oppnå forankring i ledelsen, både administrativt og politisk. For eksempel å synliggjøre gevinster som arbeidsplasser, besparelser, miljø etc.</li> <li>- Anskaffelser.no knyttet til drift og utvikling ved overgang til ny plattform.</li> <li>- SOLA 123 kurs for innkjøpsledere</li> </ul> <p>Det ble uttrykt interesse for å følge opp følgende temaer i brukerutvalget:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategisk ledelse og organisering</li> <li>- Bygg og eiendom</li> <li>- Brukerundersøkelse</li> <li>- ANS sin strategi</li> <li>- Evaluering av portalen og andre brukerundersøkelser</li> </ul>	<p>Difi vil legge til rette for at brukerutvalget kan følge opp ønskete temaer i brukerutvalget.</p>
	<p><b>Eventuelt Refusjon av reiseregning:</b> Difi dekker utgifter knyttet til reise ved møter i brukerutvalget. Det kan gjøres på 2 måter:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Den raskeste løsningen er at dere leverer ordinær reiseregning til deres arbeidsgiver som sender faktura til oss.</li> </ol>	<p>Difi oppretter egen nettside for brukerutvalget.</p>

	<p>Reiseregningen skal merkes med ident «3150man» og sendes til vår elektroniske fakturaadresse: 991825827</p> <p>2. Alternativ løsning er å benytte refusjonsskjema med kvitteringer. Difis refusjonsskjema med kvitteringer må da sendes til sekretær i brukerutvalget. Denne prosessen vil ta lengre tid, så vi oppfordrer til den første.</p> <p><b>Egen nettside for brukerutvalget</b> Difi oppretter egen nettside som informerer om arbeidet i brukerutvalget.</p> <p><b>Møtekalender:</b> 28.mai – aktuelle temaer er strategi og brukerundersøkelse, men Difi oppfordrer medlemmene av brukerutvalget med å ta initiativ. September – møtedato ikke satt.</p> <p><b>Kontaktpunkt</b> Henvendelser som angår brukerutvalget skal i hovedsak gå gjennom Mona.</p> <p><b>Vedlegg:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Presentasjonen om brukerutvalg</li><li>2. 4 presentasjoner om Difis portefølje</li><li>3. Refusjonsskjema</li></ol>	
--	---	--