

DFØ-Best Practice merke

# Regler for god praksis aksesspunkt

Effektivitet gjennom digital samhandling



# Hva aksesspunkt burde gjøre for å innføre god praksis for drift

## 1. Dokumentversjon

Versjonsnummer	Gyldig f.o.m.	Endring	Endret av
0.9	17.06.2014	Opprettelse av dokument	Difi
0.9	17.02.2023	Ny mal, inkludert lenke	DFØ

Dette dokumentet beskriver god praksis for et aksesspunkt. Aksesspunkter som oppfyller innholdet i dokumentet, kan benytte dette i sin markedsføring.

Tegn på at aksesspunkt følger beste praksis markeres med merke på siden:

[Aksesspunkter for EHF- og BIS-format](#)

## 2. Kunder har tilgang på forsendelsesstatus

Avsender og skal kunne se reell status for dokumenter som skal sendes, enten de er overført til aksesspunktet for sending eller frembrakt av tjenester levert av samme leverandør. Status gjøres tilgjengelig i sluttbrukersystemet eller gjennom andre egnede metoder basert på plattform som benyttes til å levere tjenestene til kundene.

Status på forsendelser kan være (på norsk, i oversatt form eller i tilpasset form):

- I kø
- Feilet under validering
- Sendt
- Mottatt (forutsetter MLR)

Forsendelser med status «Sendt» og «Mottatt» skal inneholde identifikator mottakende aksesspunkt kvitterte med.

## 3. Korrekt bruk av EndpointId

Aksesspunktet skal være tydelig i sin informasjon om hvordan EndpointId skal benyttes, og hvilke konsekvenser det har dersom det er brukt feil. Det kan gjøres gjennom gode ledetekster i sluttbrukersystemet eller gjennom direkte dialog med kunder som selv frembringer dokumenter.

## 4. Mottakere er informert om sin registrering i SMP/ELMA

Alle mottakere som registreres i en SMP/ELMA skal ha tilgang på informasjon om hva det innebærer.

Informasjonen skal være kundespesifikk, og eksempelvis gjøres tilgjengelig i sluttbrukersystemet. Korrekt kontaktinformasjon skal være lett tilgjengelig.

## 5. Aksesspunktet kan motta filer på inntil 100 MB

Aksesspunktet skal kunne motta filer på inntil 100 MB for alle mottakere som benytter aksesspunktet som sin leverandør