

Difi/Techstep





Enkel utrulling

Apple Business Manager

Apple Business Manager gjør det mulig for IT-avdelinger i bedrifter å automatisere enhetsutrulling, kjøpe og distribuere innhold og administrere roller fra ett sted. Administrasjonsverktøyet fungerer sømløst med bedriftens MDM-løsning, og gjør det enkelt å registrere enheter, rulle ut innhold og delegere administrative rettigheter. Enhetsregistreringsprogrammet (DEP) og voluminnkjøpsprogrammet (VPP) er sømløst integrert i Apple Business Manager, så nå finner du alt du trenger for å rulle ut iOS-enheter, Mac-datamaskiner og Apple TV i organisasjonen din, på ett sted.

Enhetsregistrering er nå integrert i Apple Business Manager, så du kan rulle ut bedriftseide Apple-enheter raskt og effektivt. Du kan registrere enheter automatisk i MDM uten å ha fysisk tilgang til enhetene eller klargjøre dem før brukerne får dem. Dette sikrer at alle brukerne mottar organisasjonens konfigurasjoner umiddelbart når de aktiverer enhetene sine. Du kan forenkle oppsettprosessen for brukerne ved å fjerne bestemte trinn i oppsettassistenten, slik at de kommer raskt i gang. Og med enheter under tilsyn får du tilgang til enda flere administreringsvalg for iOS- og tvOS-enheter, inkludert ikke-slettbar MDM.

Du kan enkelt administrere standard MDM-tjenere ved å angi en standardtjener for hver enhetstype.

Google Zero Touch

Google Zero Touch gjør det mulig for bedriften å rulle ut bedrifts-eide enheter i stort volum uten å manuelt sette opp hver enhet. Ved første oppstart sjekker enheten om den er tilordnet en bedriftskonfigurasjon. Om den er det, starter enheten provisjonering og innrulling i EMM-løsning.

Knox Mobile Enrollment

Knox Mobile Enrollment gjør det mulig for bedriften å rulle ut bedrifts-eide enheter i stort volum uten å manuelt sette opp hver enhet. Ved første oppstart sjekker enheten om den er tilordnet en bedriftskonfigurasjon. Om den er det, starter enheten provisjonering og innrulling i EMM-løsning.

Sikker og smart håndtering av brukte mobiltelefoner

Profesjonell håndtering av brukte mobiltelefoner er et spørsmål om IT-sikkerhet og miljø, men også økonomi, ansvarlighet og intern arbeidsbelastning.

Sensitive data og personvern

De fleste ansatte bruker mobiltelefonen både i jobbsammenheng og privat. Når de gir fra seg mobiltelefonen, overlater de potensielt sensitive data om både bedriften og privat bruk til andre.

Miljøvern og kretsløp

Batteri, metaller og legeringer i en mobiltelefon er spesialavfall. Jo flere ansatte, desto viktigere blir det at enhetene behandles riktig. Utrangerte telefoner er også ressurser: Dyre metaller bør gjenvinnes til bruk i nye mobiltelefoner og andre ting.

En liten bonus?

En mobiltelefon er kanskje kostbar, men sammenlignet med lønna til den ansatte som bruker den, er telefonen rimelig. Av den grunn har mobiltelefonen en kortere levetid i bedriften enn for privatpersoner. Salg av pent brukte mobiltelefoner kan gi bedriften en fin gevinst.

Ansvarlighet og gjenbruk

Når bedriften selger en pent brukt telefon, er det en privatperson som får tilgang til et fullt ut brukbart og nyttig verktøy til en sterkt redusert pris – kanskje et annet sted i verden. Det synes vi er positiv og ansvarlig gjenbruk.

Belastning på IT-avdelingen

Sletting av mobiltelefoner, avfallshåndtering og salg av brukte enheter... Ingen av delene er det ansatte i en IT-avdeling kan aller best eller helst bruker tiden sin på.

Dette er EcoSafe: En tjeneste med mange gevinster

EcoSafe er navnet på en ny tjeneste fra Techstep. For bedriften betyr det at de kan overlate alle brukte mobiltelefoner til oss med aller beste samvittighet. Vi ivaretar både IT-sikkerheten, miljøaspektet, ansvarlighet, økonomi – og alt det praktiske.

For våre kunder som kjøper Flow©, er tjenestene i EcoSafe en integrert del. Vi har utviklet EcoSafe fordi tjenesten også er etterspurt, nyttig og viktig for bedrifter som av ulike årsaker har et betydelig antall mobile enheter som ikke er en del av en Flow-avtale.

Slik fungerer tjenesten for dere arbeidsgivere:

Sikker innhenting

Techstep kan plassere en låsbar koffert/eller låsbart skap på alle kundens lokasjoner for oppsamling av brukte enheter som skal avhendes. Våre standard koffertyper er IP67-sertifisert (støv- og vanntett). Låsen som benyttes er en såkalt TSA-godkjent kodelås, med indikator som viser om låsen har vært manipulert under transport.

Sikker sletting

Alle data på telefonen slettes i henhold til krav fra Datatilsynet og EUs personverndirektiv 95/46/EF ved hjelp av Blancco 5. Sikker og dokumentert sletting utføres på samtlige innleverte enheter for å fjerne risikoen for data på avveie.

Videresalg

De innsendte telefonene takseres, og pris avhenger av stand, modell og alder. Techstep selger enhetene til tredjepart og kompenserer bedriften for beløpet.

Gjenvinning

Er mobiltelefonen ikke aktuell for videresalg, for eksempel fordi den er defekt eller for gammel, sørger Techstep for gjenvinning av enheten. Techstep innehar alle nødvendige sertifiseringer og sørger for å håndheve WEEE-reguleringen.



Kontaktinfo

Kundeteam for Difi

Techstep ønsker etter beste evne å kvalitetssikre eventuell håndtering av rammeavtale med Difi, og har derfor tildelt dedikert personell for håndtering av alle kontraktsforpliktelser.

Vi har nedenfor satt opp de ressurser vi ønsker å dedikere som kontaktnett for Difi. Kontaktpersonene har sin arbeidsplass hos Techstep på hovedkontoret i Brynsalléen 4, i Oslo.

Administrasjon av rammeavtale og kontraktsforpliktelser
Hovedkontakt for Oppdragsgiverne gjennom avtaleperioden
Ressurser dedikert for betjening av rammeavtale



Erik Haugen - Avtaleansvarlig.
Epost: erik.haugen.techstep.no
Mobil: +47 967 90 101

Morten Andersen - Kundeansvarlig
Epost: morten.andersen@techstep.no
Mobil: +47 971 42 838

Kim Hariz - Kundeansvarlig
Epost: kim.hariz@techstep.no
Mobil: +47 400 01 401

Oddmund Gustavsén - Hovedkontakt
Epost: oddmund.gustavsén@techstep.no
Mobil: +47 952 48 616

Christofher Jensen - Innkjøp
Epost: christopher.jensen@techstep.no
Mobil: +47 906 38 908